

小鹅通 SaaS 合同

委托方（甲方）：北京光华荣昌汽车部件有限公司

受托方（乙方）：深圳小鹅网络技术有限公司

签订时间：2019 年 10 月

签订地点：深圳

合同编号：XET2019101601 号



委托方（甲方）： 北京光华荣昌汽车部件有限公司

地 址： 北京市昌平区流村镇流村工业园区

法定代表人/授权代表： 赵月强

通讯地址： 北京市昌平区流村镇流村工业园区

电子邮箱： lijiao@bjghrc.com

联系电话： 13601266704

受托方（乙方）： 深圳小鹅网络技术有限公司

地址： 广东省深圳市南山区科技园科兴科学园 A2 单元 1205

法定代表人/授权代表： 王良虎

通讯地址： 广东省深圳市南山区科技园科兴科学园 A2 单元 1205

电子邮箱： nickwang@xiaoe-tech.com

联系电话： 18002570122

甲乙双方本着平等互利、诚实守信的原则，依据《中华人民共和国合同法》和相关法律、法规的规定，就乙方为甲方提供 SaaS（软件服务）事宜，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 合作内容及期限

1.1. 乙方为甲方提供的服务主要运用 www.xiaoe-tech.com，以下称为“本网站”或“乙方网站”。在本网站实现的功能主要体现在常规服务、更新升级等内容。

第二条 付费内容

2.1. 乙方可提供的服务类型有如下（乙方提供服务所包含的具体功能及后续新增的功能，以乙方官网显示为准）：

模块	包含功能	费用	是否购买
线上课程	付费图文	—	是
	付费音频	—	
	付费视频	—	
	电子书	—	
直播互动	语音直播	—	
	视频录播+直播	—	
	PPT 直播	—	
	实时视频直播	—	
	屏幕分享直播	—	
	直播间显示人次	—	
	直播学员上墙	—	
	弹幕讨论	—	
	讲师直播间发送音频/视频文件	—	
	直播打赏	—	
	直播共享文件	—	
	导出音频	—	
	直播下载	—	
	授课形式	单品售卖	
系列专栏		—	
大专栏		—	
辅助教学	课程试听/试看	—	
	文字防复制	—	
	目录显示自定义	—	
	播放顺序自定义	—	
	二维码/短链接生成工具	—	
	版权保护(音频/视频)	—	
招生营销	推广员	—	
	买赠	—	
	邀请码	—	
	兑换码	—	
	拼团	—	
	划线价格	—	
	请好友看	—	
	优惠券	—	
	限时折扣	—	
		4800 元/12 个月、8800 元/24 个月	

助学互动	小社群	—
	打卡	—
课程分销	店铺内容分销市场	—
	链接广告代理市场	—
用户管理	访问用户	—
	用户资料管理	—
	用户消费记录	—
	黑名单	—
	消费名单导出	—
	评论回复互动	—
	精选评论	—
	评论审核设置	—
	全员消息	—
	私人消息	—
	订阅课程开课提醒	—
	直播开课提醒	—
	社群群主动态提醒	—
	问答回复通知	—
	活动报名提醒	—
	推广员收益到账提醒	—
	会员到期提醒	—
	用户建议/反馈	—
	财务管理	收支管理
订单管理		—
提现管理		—
订单导出		—
交易记录导出		—
对账单管理		—
商家助手小程序		—
数据分析	数据概况	—
	流量分析	—
	交易分析	—
	商品分析	—
	用户分析	—
	页面统计	—
个性网校	店铺菜单导航自定义	—
	小程序菜单导航自定义	—
	店铺主页设置	—
	知识商品模块	—
	图片广告模块	—

	图文导航模块	—		
	社群功能模块	—		
	书架模块	—		
	课程搜索模块	—		
	多页面组装	—		
	问答模块	—		
	打卡模块	—		
	活动模块	—		
	测试模块	—		
	直播模块	—		
	频道模块	—		
	分销商品模块	—		
	优惠券模块	—		
	最新课程模块	—		
	店铺/小程序主页设置	—		
	商品分组	—		
	商品顺序自定义	—		
基础设置	员工管理 (3个)	超过3个的部分需额外购买, 额外购买每个1元/日		
	关注公众号设置	—		
多终端授课	移动H5网校	—		
新教育增值服务	线上课程	付费会员	988元/年	是
		会员到期提醒		
		训练营	988元/年	
	助学互动	活动管理	1988元/年	
		活动报名提醒		
		付费问答	1988元/年	
		问答回复通知		
		作业本	588元/年	
		测试互动	388元/年	
		表单	388元/年	
	考试	388元/年	是	
	招生营销	好友助力	388元/年	
		裂变海报	588元/年	
		涨粉神器	388元/年	
		秒杀	388元/年	
砍价		588元/年		

用户管理	信息采集	588 元/年	
信息隐藏	隐藏更新期数	3988 元/年	
	隐藏订阅数		
	隐藏播放量/浏览量		
	隐藏直播间人次和打赏提醒		
品牌形象	分享语自定义	3988 元/年	
	店铺 logo 自定义		
	推广员海报自定义		
	页脚 logo 自定义		
	直播间公告自定义		
多终端授课	微信小程序网校	1888 元/年	
	抖音小程序	1888 元/年	
	PC 端网校	3988 元/年	

乙方提供服务所包含的具体功能及后续新增的功能，以乙方官网显示为准。

2.2. 本次合作总服务费为人民币 6176 元，优惠券抵扣 688 元，实付共计人民币 5488 元（大写：伍仟肆佰捌拾捌元 整）。其中：

2.2.1. 标准版购买 12（选填“12”或“24”）个月，共计 4800 元；

使用时间：2019 年 10 月 17 日至 2020 年 10 月 17 日。

2.2.2. 增值服务共计 2 项，共计 1376 元，实付共计人民币 688 元；

使用时间：2019 年 10 月 17 日至 2020 年 10 月 17 日。

2.2.3. 甲方应在本合同签订之日起 3 个工作日内将上述总服务费汇至以下乙方指定的唯一收款账户，本合同签订后甲方如需购买新的增值服务，应在与乙方沟通确定之日起 3 个工作日内将沟通确定的全部款项汇至以下乙方指定的唯一收款账户。乙方银行账户如有变更，则以乙方的书面变更通知为准：

开户行： 招商银行深圳科技园支行

账户名称： 深圳小鹅网络技术有限公司

账户卡号： 755925097410902

2.2.4. 甲方在签订本合同与支付总服务费前，应明确标准版与增值服务的交付需要符合乙方平台的相关规则：

- 1) 甲方支付总服务费后，应及时登录甲方管理平台填写付款信息，经乙方确认款项到账并与甲方填写的付款信息进行对照无误后的三个工作日内，乙方会将本合同约定的服务交付给甲方。
- 2) 若甲方在本合同填写的标准版和增值服务的使用时间的开始日期与乙方实际交付服务的开始日期不一致，则以乙方实际交付相关服务的日期为准，据此作出相应顺延，以计算实际的结束日期。
- 3) 若甲方在付款后七个工作日内未及时申请开通的，后续需要正式开通时，甲方应自行联系乙方客服说明情况及提供转账记录，经乙方确认无误后的三个工作日内，乙方会将本合同约定的服务交付给甲方。因甲方未及时按照上述步骤申请服务开通或填写信息错误从而导致乙方无法按时交付服务的，与乙方无关。

2.3. 甲乙双方在签订本合同时，乙方已明确告知甲方，增值服务为标准版服务的附加服务，现仅支持年度付费，甲方如选择的标准版服务时间短于增值服务，在标准版服务到期时，增值服务则不能继续使用，甲方应对失效的增值服务自行负责。甲方如续约标准版服务时长，则未到期的增值服务继续有效。

2.4. 甲方支付总服务费后有权要求乙方开具相应金额的发票，乙方应在收到甲方在甲方管理台线上填写正确开票信息的申请后的十个工作日内向甲方开具正规有效的发票。

第三条 双方的权利和义务

3.1. 甲方：

- 1) 甲方必须遵守《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《中华人民共和国电信条例》、《互联网信息服务管理办法》和国家其他有关法律、法规、条例，不得做任何违法经营活动。甲方对其利用私有化服务的经营行为和发布的信息、召

开的会议违反上述规定而引起的任何政治责任、法律责任和给乙方造成的经济、声誉损失承担全部责任；

- 2) 甲方应按本合同约定按时向乙方支付技术服务费用。
- 3) 甲方应在规定的用户许可（即《小鹅通服务协议》）范围内使用服务。
- 4) 甲方不得将本合同约定的服务内容向第三方提供、销售、出租、出借、转让或提供分许可、转许可、通过信息网络传播或以其他方式供他人使用。

3.2. 乙方：

- 1) 乙方有义务根据约定提供相应服务。
- 2) 除非双方另行书面约定，乙方将仅就乙方许可甲方使用的许可软件提供支持服务。
- 3) 如甲方未能按时付款，乙方有权拒绝向甲方提供合同中规定的服务，直到甲方全额支付应付未付的费用为止。若因此给乙方造成影响和损失，由甲方全部承担，且乙方有权要求甲方赔偿由此造成的全部损失。
- 4) 在未损害甲方名誉亦不泄漏甲方商业秘密的前提下，乙方可将甲方使用情况无偿作为客户案例，进行相关市场宣传拓展活动。

第四条 知识产权及许可限制

- 4.1. 在合同履行过程中，基于乙方提供给甲方的服务的过程中，所产生的技术成果的所有权、专利申请权、使用权、转让权及其它有关的权利均归乙方所有。由于甲方的原因造成乙方的上述权利被侵害的，由甲方负责赔偿与之相关的一切损失。在合同履行过程中，甲方通过使用乙方提供的服务所产生的著作权等相关知识产权归甲方所有。
- 4.2. 在未获得乙方授权许可的前提下，甲方不得对乙方网站信息进行全部或部分地翻译、分解、反向编译、反汇编、反向工程或进行其他试图从许可软件导出程序源代码的行为，或在本网站的基础上书写或开发衍生软件、衍生产品或其他软件。在获得乙方授权许可的前提下，甲方可通过乙方提供的 API 接口等接入方式，在乙方的授权范围内对其获得授权的小鹅通店铺进行部分变更（如店铺外观、布局等），上述变更仅限于甲方在乙方平台

使用，不得用于任何商业用途。

- 4.3. 甲方不得限制、破坏或绕过乙方网站附带的加密附件或乙方提供的其他确保网站正确使用
的限制性措施。甲方不得将其选择的版本服务用于除甲方内部使用以外的其他目的，包
括但不限于向第三方提供数据处理服务、应用服务、商业共享或其他软件共享安排。

第五条 不可抗力及免责条款

- 5.1. 因乙方提供服务所使用的第三方网站或其他软件本身的固有缺陷、运行错误而给甲方造
成的任何直接或间接损失（包括但不限于数据丢失、利润损失、丧失商业机会等），乙
方不承担赔偿责任。
- 5.2. 乙方对甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误
等情况造成的损失不承担责任。
- 5.3. 甲乙双方任何一方因为政府禁令、罢工、现行生效的适用法律或法规的变更、洪水、火
灾、爆炸、雷电、地震、风暴、停电、通讯线路中断、他人蓄意破坏、黑客攻击、计
算机病毒入侵或发作、电信部门技术、政策，政府管制等及其他不可预见、不可避免、不
可克服和不可控制的不可抗力和事件影响网络正常运营，从而全部或部分不能履行本合
同或迟延履行本合同的，双方互不承担责任，但受不可抗力影响的一方应自不可抗力事
件发生之日起七日内，将事件情况以书面形式通知另一方，并于事件发生之日起二十日
内，向另一方提交导致其全部或部分不能履行或迟延履行的证明。遭受不可抗力的一方
应采取一切必要措施减少损失，并在事件消除后协商恢复本合同的履行，除非此等履行
已不可能或者不必要；
- 5.4. 在履行本合同时，乙方对因第三方的过错或延误而给甲方或者其他方造成的损失不承担
责任。因此导致甲方的一切损失，由第三方承担责任。
- 5.5. 为有效提供服务，乙方对服务系统将不时进行合理维护和检测。乙方将提前向甲方通知
维护和检测的信息，因此产生的服务中断或不稳定状态，不视为乙方违约，但乙方有义
务将此种中断或不稳定状态限制在最短时间内。
- 5.6. 各种原因导致的服务中断

- 1) 本合同有效期内，因国家相关主管部门颁布、变更的法令、政策导致乙方不能提供约定服务的，不视为乙方违约，双方应根据相关的法令、政策变更合同内容。
- 2) 因第三方原因导致乙方服务中断或不稳定的，不视为乙方违约。
- 3) 若第三方原因导致的影响短期之内不能解决，乙方应书面通知甲方。乙方仅就甲方已支付的费用进行退还，若乙方有证据证明甲方与第三方有意使乙方不能履行义务，乙方有权不返还甲方已付费用。

5.7. 其他

- 1) 乙方对甲方因其账号、密码、需要认证的文件等遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况造成的损失不负责任，但由于乙方原因造成的除外。
- 2) 本合同双方确认，乙方基于本合同所提供的服务仅限甲方购买的标准版与增值服务的常规服务、更新升级，乙方无义务对甲方业务及相关内容进行任何合规或者风控，也不对甲方业务的合规性或者风控风险承担任何责任。如甲方需要其他服务内容，双方另行签订合同进行约定。甲方须确保其基于本合同的业务符合相关法律规定，且提供的所有文件均真实、合法、有效、完整。因甲方业务涉嫌违法或提供虚假文件导致乙方损失的，乙方有权解除本合同并要求甲方对乙方因此造成的损失承担赔偿责任。

第六条 违约责任及赔偿

- 6.1. 因乙方原因造成甲方无法取得相应服务，乙方应补偿甲方双倍于中断服务时间的服务期限。由于乙方原因给甲方造成其他经济损失的，乙方应予以赔偿，但乙方的最高赔偿额不超过相应的中断时间的双倍的基础服务费。
- 6.2. 在本合同签订后，甲方逾期付款的，每日须按逾期支付款项金额千分之二标准向乙方支付违约金，在未收到合同约定款项及逾期违约金前乙方有权暂停向甲方提供合同中规定的软件及服务。甲方逾期 30 日仍未付清合同价款的，甲方应向乙方支付本合同金额 30% 的违约金，乙方同时保留解除合同的权利。
- 6.3. 乙方逾期交付服务的，每日按逾期交付服务金额千分之二的标准向甲方支付违约金（因甲方原因导致乙方无法按时交付服务的除外）。乙方逾期 30 日仍未完全交付服务的，乙

方应向甲方支付本合同金额 30%的违约金，甲方同时保留解除合同的权利。

- 6.4. 任何一方违反本合同条款所规定的义务即构成违约，守约方有权要求违约方继续履约和承担违约责任，并有权要求违约方赔偿其因此导致的损失，违约方承担的赔偿金额最高不超过本合同中的总金额。
- 6.5. 任何第三方通过甲方间接接受乙方服务的，有实际损失发生的，乙方概不负责，由此乙方有权追究甲方泄露资料等商业秘密给第三方的责任。

第七条 信息保密

7.1. 双方在此同意对以下信息予保密、不得使用并不得披露给任何第三方：

- 1) 因本合同的谈判或履行而获取的对方任何非公开的信息；
- 2) 因本合同谈判或履行而获取对方关联方或第三方有关任何及所有非公开信息；
- 3) 在履行本合同的过程中，双方交付信息（包括但不限于文件、数据、阅读资料、说明解释等）。

7.2. 甲乙双方承认保密信息构成有价值的商业秘密。双方同意严格按照本合同的规定使用对方的保密信息，未经对方的事先书面许可，不得以任何方式向任何第三方透露或泄露保密信息。但是，鉴于乙方系统会不断利用甲方数据迭代更新，迭代产品的使用由乙方自主享有，甲方不得干涉。

7.3. 无论本合同变更、解除或终止，本条款都保持有效。

第八条 合同续约、变更及终止

8.1. 甲方如与乙方达成续约意向，则本合同自动延续（合作期间与本合同签订的时长相同，除另有说明外），甲方在本合同期满前三个工作日内应将下一合作期间的费用（下一合作期间的费用以续约时乙方在本网站最新公布的服务价格为准，除另有说明外）支付至本合同约定的乙方账户中，并在转账记录中说明“合作时长+续约费用”。甲方在转账成功后，有权按本合同的约定向乙方申请开具发票。

- 8.2. 当乙方不再提供此项服务时，应在本合同或续约到期前3个工作日内通知甲方，自到期日甲乙双方权利义务解除。
- 8.3. 双方确定，出现下列情形之一，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：
- 8.3.1. 双方协商一致解除本合同；
 - 8.3.2. 本合同期限届满，双方未续签的；
 - 8.3.3. 一方当事人主体资格消失，如被撤销或进入破产、清算程序，另一方有权解除合同，但进行重组、名称变更或、分立或与第三方合并等不在此列；
 - 8.3.4. 一方未履行或违反依据本合同所应承担的义务，经另一方给予一定期限仍不履行义务或不予采取补救措施，致使另一方依据本合同的预期利益无法实现或合同继续履行没有必要，另一方有权解除合同；
 - 8.3.5. 由于不可抗力或意外事件使合同无法继续履行或继续履行没有必要，双方均可要求解除合同；合同解除后，双方依据本合同的权利义务终止，但一方在合同解除前本应履行的义务仍需履行。除因不可抗力或意外事件致使合同解除的情形外，引起合同解除事由的一方应赔偿因合同解除给另一方造成的损失。

第九条 法律适用和争议解决

- 9.1. 本合同适用中华人民共和国法律。
- 9.2. 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则将该争议提交[深圳]仲裁委员会，按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在[深圳]进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。
- 9.3. 仲裁或诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

第十条 其他

10.1. 任何一方未经另一方同意，不得向任何第三方透露本合同的签订及其内容。

10.2. 本合同内容包括协议正文、附件及所有乙方网站已经发布的或将来可能发布的乙方网站规则、经营规范等文件（包括但不限于《小鹅通服务协议》）。这些文件是本合同不可分割的一部分，与本合同具有相同法律效力。后达成的约定或者公布的乙方网站规则规范的效力大于先达成的约定或乙方网站规则规范，除非另有约定或规定。除此之外未尽事宜，双方可进行共同协商，签订书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

10.3. 本合同自双方签字盖章之日起生效。本合同一式[贰]份，甲方执[壹]份，乙方执[壹]份，具有同等法律效力。

(以下无正文，为签署页)

甲方（盖章）：

授权代表（签字）：

2019 年 月 日

乙方（盖章）：

授权代表（签字）：

2019 年 月 日



