

 <b>FOTON</b>	<b>关于对光华荣昌质量问题索赔的通报</b> <b>福田拓陆者工厂采通字〔2020〕第 27 号</b> <b>Foton Tunland Plant Procurement Notice No. 27〔2020〕</b> <input type="checkbox"/> 通知 <input checked="" type="checkbox"/> 通报 <input type="checkbox"/> 纪要 <input type="checkbox"/> 报告 <input type="checkbox"/> 计划 <input type="checkbox"/> NOTICE <input checked="" type="checkbox"/> ANNOUNCE <input type="checkbox"/> MINUTES <input type="checkbox"/> REPORT <input type="checkbox"/> PLAN				表号: FTBG.10002.02.C ListNo.:FTBG.10002.02.C						
					生效日期:2014-1-7 Effective Date:2014-1-7						
					<input checked="" type="checkbox"/> 公 开 Non-confidential <input type="checkbox"/> 非公开 Confidential						
会签人签字 Counter-signed By	各相关单位:										
马亮	<b>事件:</b> 北京光华荣昌汽车部件有限公司 (A1093) 为拓陆者 P203 座椅、萨瓦纳座椅的供应商。2020 年 2 月 26 日在进行 AUDIT 评审时发现主驾座椅高调机构上下晃动异响, 对仓库 31 个主驾座椅进行排查有 24 个不良 (2020 年 2 月份生产批次), 对中心库整车排查 169 台车有 69 台车不良 (主要是 2019 年 12 月及 2020 年 1 月生产的车辆), 定义为生产过程零部件不合格。  一、故障现象描述:  主驾座椅高调机构除了在最高和最低极限位置不会晃动, 其它位置在受力 (大于 600N) 时均存在上下晃动异响的情况。  二、影响车辆  初步排查确认故障涉及 2019 年 12 月份及之后生产的车辆, 已发市场车辆暂时无法确认, 未发车辆情况如下: 中心库 69 台, 线下车辆 129 台, 合计 198 台存在问题; 从排查结果来看, 座椅批次越早故障比例越小。  三、故障发生原因  1、供应商: 故障产生原因系高调机构中的齿板相关尺寸公差设计不合理, 齿板与齿轮配合间隙过大导致, 座椅装配后高调机构初始位置为最低极限位置, 同时供应商的检验标准中没有对高调机构其它位置进行相关的确认项目, 导致不良品未及时发现并流出;  2、工厂: 座椅入厂检验、装配及过程检验均没有针对高调机构的检验项目;  四、问题解决方案  1、临时方案: 供应商安排专人对厂内问题车辆进行返修, 通过调整齿板与齿轮间隙消除故障 (截止 3 月 8 日已全部返修完毕);  2、永久方案: 按照前期合格样件调整齿板尺寸控制公差, 并增加高调机构是否晃动异响的检验项目, 断点批次: 2020 年 3 月 3 日; 入厂检验、生产及过程检验增加高调机构晃动异响的检验项目, 执行日期 2020 年 2 月 27 日;  未完见下页!										
刘四洪											
拟同意不再增加额外激励, 但由此造成的损失必须由责任供应商承担, 请联合工厂相关部门落实损失情况。报领导批示。 -- 胡志强 2020.3.10	<table border="1"> <tr> <td>批示 Written instructions or comments</td> <td>批准 Approved by <b>郑启龙</b></td> <td>审定 Checked by 张勇金 徐 骋</td> <td>审核 Verified by 范 晖 周双声</td> <td>拟文 Drafted by 采购管理部</td> </tr> </table>						批示 Written instructions or comments	批准 Approved by <b>郑启龙</b>	审定 Checked by 张勇金 徐 骋	审核 Verified by 范 晖 周双声	拟文 Drafted by 采购管理部
批示 Written instructions or comments	批准 Approved by <b>郑启龙</b>	审定 Checked by 张勇金 徐 骋	审核 Verified by 范 晖 周双声	拟文 Drafted by 采购管理部							
主送 Send To: 拓陆者工厂、光华荣昌 抄报 Report To : 抄送 CC To:											

批准时间: 2020 年 3 月 10 日  
Date of approval: 3/10 /2020

发放时间: 2020 年 3 月 10 日  
Date of Issue: 3/10/2020