



物料品质问题改善报告

裁 决	制 定	检 讨	承 认
	胡希港		

TO: (福田工厂)	反馈日期: 2020.7.20	TEL:	E-MAIL:	DATE:
FROM: (供应商)	要求回复日期: 2020.7.20	TEL:	E-MAIL:	
供应商名称: 河北光华荣昌	物料名称: 1780 后视镜	物料编号:		

【问题描述】 主机厂反馈: 1780 后视镜镜座存在褪色现象; 【品质信息】 车型名称: 时代金刚 发生地点: 临沂服务站 发生日期: 2020.7.10 不良数量: 45 不良批次: K1224 该批总数: 100 不良比率: 45%	【原因分析】 (分析要素 4MIE: 人员、机器、材料、方法、环境)	原因 归类	在库品处理 荣昌库存 QTY: <u>0</u> PCS, 处理: (封存/重检/加工/报废) 荣昌车间 QTY: <u>0</u> PCS, 处理: (封存/重检/加工/报废) 厂家库存 QTY: <u> </u> PCS, 处理: (封存/重检/加工/报废) 【临时改善措施】 根据生产记录, 此批次喷涂共计 80 件, 现已更换 45 件, 市场若在出现此问题, 我司提供后视镜无偿进行更换。 【长久改善措施】 1、后视镜镜座定期进行耐光照实验进行验证; 2、喷涂粉末及特殊产品制定安全库存, 以便应急使用; 从 <u>2020 年 7 月 22 日</u> 之后供货为改良品
	【产生原因分析】 经现场确认, 及失效件分析确认原因为: 镜座表面喷涂粉末耐光照性能不达标, 导致的镜座褪色; 具体原因: 经对失效件日期确认, 生产日期为 2019 年 12 月 24 日, 经查询生产记录, 当时受环保限产原因, 原粉末厂家: 沧州鑫海粉末涂料有限公司, 无法按时正常交付; 故临时市场采购粉末两箱, 进行应急使用。	环境 材料	
	【流出原因分析】 临时市场采购的粉末未进行相应的实验验证, 导致不良事故发生;	材料	

【改善过程进度表】							
NO.	改善过程 (原因调查、各措施落实情况)	担当者	完成时间	完成情况	客户确认	确认人	审核人
1	存在隐患后视镜镜座 80 件, 已完成更换 45 件	胡希港	2020-7-18	已完成			
2	后视镜镜座定期进行耐光照实验进行验证;	胡占伟	2020-7-20	已完成			
3	喷涂粉末及特殊产品制定安全库存, 以便应急使用	李博阳	2020-7-25	已建立			
4							
5							

注: 【问题描述】、【发生状况】栏详细准确描述问题, 以便追溯调查分析; 【原因分析】栏用 4MIE 方法系统查找变异点, 再质问 5 个为什么会发生, 直到找出不良根源; 【不良根源】栏填写经上面多方分析、验证, 最后导出的问题发生根源; 【流出原因】栏填写不良品流出工厂的原因; 【临时改善措施】栏填写在库品的处理及满足客户需求的临时措施; 【长久措施】栏填写长久改善及预防类似问题再发的措施, 要有量化的行动及其相应的标准文件; 【改善过程进度表】栏填写原因的调查及措施的跟进实施落实情况。