



工作联系函



Of202110140013

基本信息

申请人:	胡希港	岗位:	
日期:	2021/10/14 13:00:52	申请人部门:	技术质量部
邮箱:	huxigang@bjghrc.com	联系电话:	
标题:	关于福建南安强昕服务站后视镜质量问题的报告		
编码:	GZLXH-20211014-109	申请人:	胡希港
组织架构:	河北后视镜工厂	部门:	技术质量部
职位:	SQE工程师	申请类型:	报告
内容说明:	<p>公司领导：一、说明：10月10日接售后反馈，我司所供H3后视镜（图号：L0821010133A0/210A0）在福建南安强昕服务站出现10台镜杆锈蚀、漆层脱落等问题，接反馈后我部立即与服务站站长进行沟通，并确认后视镜问题批次，经确认：问题件批次镜杆为前期留村喷涂厂生产，因此喷涂厂质量保证能力有限且配合度较差，我司已于2021年全部切换至航凌公司喷涂；二、处理方案：经与服务站站长沟通多次后，服务站同意此次质量问题不上报福田及售后系统，由我司提供后视镜，由服务站自行更换，我承担相应工时费；此方案可免除福田对我司的追溯考核以及千台故障率指标；三、费用：此次质量事故需我司承担工时费：2000元（按照福田系统标准工时，更换一台车所需工时费为200元，此次共计10台份），发货物流费：160元（后视镜共计5箱，顺丰报价280元，物流报价160元，经费用对比选择物流运输）以上内容为本次质量事故处理结果及方案，请领导予以批复！</p>	审批人:	李君,刘水泉,郭国卿

审批记录

序号	审批人	步骤	审批意见	审批结果	审批时间
1	胡希港	发起		新建申请	2021/10/14 13:22:58
2	李君	审批一		同意	2021/10/14 13:27:33
3	刘水泉	审批二	现在还有没有喷漆的件在这些厂生产？这些不合格的供应商不能再用；	同意	2021/10/14 16:02:21
4	郭国卿	审批三		同意	2021/10/14 17:03:18