

项目订单 No.20180821-03

于 2014 年 06 月 09 日后签署的框架服务协议（“协议”）
双方

北京光华荣昌汽车部件有限公司（“GHRC”）
与
上海奕盛信息技术有限公司（“ESUN”）

项目名称： GHRC BPM接口 实施服务

项目经理：
ESUN

胡志江
Email: kevin@esun.sh.cn
Tel: (86) 21-5301 5840

GHRC

张宇
Email: zhangyu1@bjghrc.com
Tel: (86) 10-6079 3358

以上双方项目经理将根据项目的实际情况由双方协商确定。

服务描述：

GHRC要求ESUN提供系统指导实施服务

项目范围和目标：

1. 项目范围与目标由《工作说明书》（以下简称SOW）规定。
2. 实施服务仅限于本订单与SOW所列明的服务。
3. GHRC与ESUN的项目经理负责管理本项目的实施周期。
4. GHRC承诺所有关键用户团队成员均将积极主动配合顾问的工作，ESUN顾问将主要指导关键用户。
5. 项目任务主要是在ESUN的指导下与GHRC内部人员共同来完成。
6. 计划上线日期：根据双方确定的计划（参见相关的日程安排文件），其中：双方努力争取以最快速度上线。

实施接受标准： GHRC签回用户测试接受表

服务及系统开发服务地点： GHRC 现场服务 或 ESUN公司内

服务里程碑

除有特殊协议，服务进程将依据双方协议的计划进行。

完成日期：以项目启动后双方确认的计划为准。



咨询服务费： 以下是以工作时间和使用材料为基础计算服务费的方式提供服务

序号	内容	单位	单价	价格
1	BPM 接口	人·天 /EA		
	一、接口开发程序(QAD 端) 二、以上接口开发程 序的使用培训	24	3200	76800
	2018 年一次性折扣	6	3200	(19200)
服务净额				57600.00
税金:服务增值税				3456.00
第一家工厂服务小计				61056.00

备注:

- 1) 此价格只适用于 ESUN 于本订单所提供的对GHRC BPM接口项目的实施；若服务发生时 ESUN所适用的税收政策调整，ESUN将按新的税收政策计算并向客户收取对应的税金。
- 2) 以上工作量为预计工作量，若因客户增加需求等引起SOW的变更并导致额外的工作量的，ESUN 将按实际增加的工作量与本订单对应的服务单价收取服务费，结算方式为按月全部结清。
- 3) 差旅费用由 GHRC 承担，费用标准按ESUN提供的预算标准执行，凭票实报实销。
- 4) 在本合同范围之内因为我们的程序有逻辑问题，可以无偿解决，使用中如有疑问可以提供电话方式的解释协助。

5) 在本合同范围内，费用包括确定了合同的 QAD 系统 BPM 接口的一次性费用

支付条款:

- 客户应在本订单批准之后立即支付服务总额的30%作为启动合同的首付款。
- ESUN 将于每月底根据当月实际发生的经双方项目经理批准的《顾问工作日报》和对应服务单价的70%开具清单收取服务费，客户应在收到清单10个工作日内付清。
- ESUN将在收到客户款项后一周内开具对应的发票给客户。
- 如遇客户付款延迟，由双方友好协商后续付款进度，若需支付利息，利率按中国银行公布的人民币同期贷款利率的上限执行。

ESUN员工中国国内出差生活标准

以下员工出差生活标准为一般规则，任何超过本标准的费用都必须事前取得客户批准方可发生:

- 住宿标准 锦江之星（或同级别经济酒店）及以上宾馆，但四星级以上宾馆需特别批准方可入住。住宿条件：24小时热水与空调、卫生、安全、可免费访问互联网。原则上为避免打扰影响工作，每人一间独立客房；
- 市内交通标准 上海及出差所在地城市内，主要交通工具为“地铁快速工具和出租车”，每天每人不超过200元，超过需事前申请批准，在200元之内凭票报销；
- 城际交通标准 火车软卧或飞机的经济舱；
- 餐费标准 实行定额原则：早上20元，中午30元，晚餐50元。若客户提供午餐则中午不能



报销。

项目实施

- 项目实施进度按照ESUN建议的方案、天数及项目时间表进行，但须经过GHRC的确认。
- GHRC 保证为项目实施提供必须的场所，内部项目小组成员名单，确保小组成员出席相关培训及会议。
- ESUN和GHRC将严格按照项目时间表控制实施进度，以便实施人天可以控制在预计的天数之内。

项目保密

- ESUN 保证不泄露GHRC有关文件、数据、程序和其他业务相关的信息。
- ESUN 保证其实施人员在为GHRC 提供服务过程中始终遵守其IT 政策，包括变更管理规定，系统安全政策，数据访问控制，计算机系统运行控制及其他已公布实施的IT相关政策。

双方同意本项目订单执行生效日期为 2018年 08 月 21 日，GHRC 授权ESUN 就项目订单中所规定的服务内容提供实施服务，并按订单中规定金额向ESUN支付服务费。双方同意本订单中未尽事宜，将参照双方之间“协议”协商解决。

上海奕盛信息技术有限公司
(“ESUN”)

北京光华荣昌汽车部件有限公司
(“GHRC”)

授权签字

授权签字

姓名

姓名

职务

职务

日期

日期



ESUN	工作说明书 Statement of work			
	文件编号 Document No.	Goldrare BJ BPM 接口-SOW-001	版本 Version	V20180820.01
项目名称/ 客户名称 Project/Cust Name	BPM 接口/北京光华荣昌汽车部件有限公司	状态 Status	■Draft □Completed	

目录

1、概述.....	2
2、项目范围.....	2
2.1 适用的系统环境.....	2
2.2 组织范围.....	2
2.3 业务范围.....	3
2.4 流程范围.....	3
2.5 项目文档.....	4
2.6 限制条件.....	4
2.7 浏览.....	4
2.8 客户化.....	4
2.9 绩效衡量和 KPI.....	4
3、实施方法.....	5
3.1 实施步骤.....	5
3.2 项目管理方法.....	6
4、资源.....	7
4.1 ESUN 项目经理.....	7
4.2 ESUN 顾问.....	8
4.4 客户项目经理.....	8
4.5 客户 QAD 关键用户 (小组成员).....	9
5、前提条件.....	9
5.1 员工/设施.....	9
5.2 项目管理.....	9
5.3 培训和文档.....	9
5.4 数据迁移和转换.....	10
5.5 界面, 浏览, 客户化.....	10
5.6 技术.....	10
6、商务报价方法.....	10
7、标准条款.....	10
8、实施计划大纲.....	11

修改时间/Last Change On 2018/08/20	修改人/Last Change By Kevin	版本/Version V20180820.01	页数/Page 1/11
-----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------



ESUN	工作说明书 Statement of work		
	文件编号 Document No.	Goldrare BJ BPM 接口-SOW-001	版本 Version
项目名称/ 客户名称 Project/Cust Name	BPM 接口/北京光华荣昌汽车部件有限公司	状态 Status	<input checked="" type="checkbox"/> Draft <input type="checkbox"/> Completed

1、概述

本文档是上海奕盛信息技术有限公司（以下简称“ESUN”）为北京光华荣昌汽车部件有限公司（以下简称“客户”）BPM接口开发而撰写的工作说明书（以下简称“SOW”）。

在项目实施中，双方同意采用有助于快速实现投资收益并运用预定义方案与经验来达成使用最佳实践方案的实施方法（EOB）。

EOB快速的项目实施方法中包含，但不限于如下因素：

- 1.1 标准的最佳实践和业务流程；
- 1.2 预先定义的基础数据，包括库位、成本集、成本要素、固定成本和标准配置信息；
- 1.3 预先定义的项目组织包括综合测试和培训的流线性工作计划等，以实现资源效率的最大化；
- 1.4 可能的情况下，项目工作将尽可能非客户现场进行以节约成本。

为确保实施效率，客户应确保在实施中遵循预定义的标准化/核心流程。并且，双方都认识到对以上流程、数据和配置的变更将导致项目实施时间和成本的增加。双方紧密协作、共同推进方案的实施将使快速收益的目标达成成为可能。

2、项目范围

北京光华荣昌汽车部件有限公司BPM接口开发和部署。

2.1 适用的系统环境

用户界面：.NET界面
QAD版本：QAD 2013SE
Progress 版本：Progress 10.2B
语言：CH/US

2.2 组织范围

本SOW适用的组织范围：北京光华荣昌汽车部件有限公司

修改时间/Last Change On 2018/08/20	修改人/Last Change By Kevin	版本/Version V20180820.01	页数/Page 2/11
-----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------



ESUN	工作说明书 Statement of work		
	文件编号 Document No.	Goldrare BJ BPM 接口-SOW-001	版本 Version
项目名称/ 客户名称 Project/Cust Name	BPM 接口/北京光华荣昌汽车部件有限公司	状态 Status	<input checked="" type="checkbox"/> Draft <input type="checkbox"/> Completed

2.3 业务范围

- 零件主数据BPM接口开发 (Web services、 API)
- BOM数据BPM接口开发 (Web services、 API)
- 费用报销流程的BPM接口开发 (Web services、 API)
- WEB SERVICE调用规则说明

2.4 流程范围

由于未来客户对流程、业务、工作指导说明书或其他系统客户化的变更而导致对本次客户化程序的影响将不在此SOW的范围内。本次客户化程序核心流程包括：

2.4.1 零件主数据 BPM 接口开发 (Web services、 API)

实现BPM流程中批准的零件主数据通过BPM接口 (WEB SERVICES、API) 进入QAD系统；

- 1) BPM的零件主数据审批流程使用提交模式与BPM接口交互数据；
- 2) 支持零件主数据审批流程中零件主数据的新增、修改、删除的流程业务；
- 3) 接口支持符合QAD系统标准的零件主数据字段的导入 (包括但不限于零件号、零件描述、计量单位、产品类、零件类型、产品组等零件属性数据的导入)

工作内容：

- 1) 零件主数据的API接口程序开发及测试；
- 2) WEB SERVICES程序封装及测试。

2.4.2 BOM 数据 BPM 接口开发 (Web services、 API)

实现BPM流程中批准的BOM数据通过BPM接口 (WEB SERVICES、API) 进入QAD系统；

- 1) BPM的BOM数据审批流程使用提交模式与BPM接口交互数据；
- 2) 支持BOM数据审批流程中BOM数据的新增、修改、删除的流程业务导致的QAD系统数据变动；
- 3) 接口支持符合QAD系统标准的BOM数据的导入 (包括但不限于父零件、子零件、工序、数量等BOM字段属性数据的导入)

工作内容：

- 1) BOM数据的API接口程序开发及测试；
- 2) WEB SERVICES程序封装及测试；

2.4.3 费用报销流程的 BPM 接口开发 (Web services、 API)

修改时间/Last Change On 2018/08/20	修改人/Last Change By Kevin	版本/Version V20180820.01	页数/Page 3/11
-----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------



ESUN	工作说明书 Statement of work		
文件编号 Document No.	Goldrare BJ BPM 接口-SOW-001	版本 Version	V20180820.01
项目名称/ 客户名称 Project/Cust Name	BPM 接口/北京光华荣昌汽车部件有限公司	状态 Status	<input checked="" type="checkbox"/> Draft <input type="checkbox"/> Completed

实现BPM流程中费用报销的业务通过BPM接口（WEB SERVICES、API）进入QAD系统，并自动生成财务相关的AP凭证；

- 1) BPM的费用报销流程使用提交模式与BPM接口交互数据；
- 2) 支持BPM的费用报销流程中关于费用凭证的新增、修改、删除的流程业务；
- 3) 接口支持符合QAD系统标准的费用报销数据的导入（替代手工在QAD系统中费用AP凭证（非入库单匹配）维护，满足凭证数据的类型的设置要求）

工作内容：

- 1) 费用报销凭证的API接口程序开发及测试；
- 2) WEB SERVICES程序封装及测试。

2.5 项目文档

- 程序开发范围定义；
- 客户化程序清单。

2.6 限制条件

- 接口程序开发基于北京光华荣昌QAD系统中关于零件主数据、BOM数据、费用报销数据相关的业务流程中确定的数据标准及程序定义。

2.7 浏览

任何新的定制浏览不包含在本SOW中，ESUN可提供浏览维护的培训，并由用户负责新浏览的配置。

2.8 客户化

SOW仅包括2.3条目中所描述的客户化内容, 超出该部分内容的客户化，ESUN将提供额外的报价。

2.9 绩效衡量和 KPI

项目成功实施的KPI包括如下因素：

修改时间/Last Change On 2018/08/20	修改人/Last Change By Kevin	版本/Version V20180820.01	页数/Page 4/11
-----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------



ESUN	工作说明书 Statement of work			
	文件编号 Document No.	Goldrare BJ BPM 接口-SOW-001	版本 Version	V20180820.01
项目名称/ 客户名称 Project/Cust Name	BPM 接口/北京光华荣昌汽车部件有限公司	状态 Status	<input checked="" type="checkbox"/> Draft <input type="checkbox"/> Completed	

2.9.1 按确定的开发范围完成;

2.9.2 按双方约定的计划完成。

3、实施方法

3.1 实施步骤

3.1.1 项目计划

项目开始时, ESUN将与客户项目经理确定项目实施的假设条件、计划和期望目标; 同时, 下列项目必须在项目启动会议之前由项目经理完成:

- a. 项目组织机构: 确定项目团队的小组成员;
- b. 回顾项目管理计划: 确定项目管理, 沟通和变更流程;
- c. 回顾和调整项目实施计划: 定义项目实施步骤, 计划和工作安排;
- d. 收集衡量指标: 确定衡量项目成功的指标。

3.1.2 项目启动及调研

在按要求完成项目计划研讨会后, 将开展包含双方所有项目组成员的项目启动工作。具体内容包括以下三个方面:

- a. 回顾项目准备工作: 回顾在项目计划工作中收集的相关信息和文档如组织机构、项目目标及范围、项目计划等;
- b. 调研: 在项目启动后, 顾问与项目组成员详细确定业务需求、实现方案、及数据整理需求, 确保方案能真正满足客户实际需求。

3.1.3. 客户化开发

一旦经历了调研及现场开展一系列业务研讨确定方案, 顾问将编写业务开发说明书, 经批准后成为最终的业务开发说明, 主要包括如下工作:

- a. 依据客户需求进行客户化开发设计 (业务流程, 功能定义, 开发定义);
- b. 同客户讨论和确定客户化开发设计;

修改时间/Last Change On 2018/08/20	修改人/Last Change By Kevin	版本/Version V20180820.01	页数/Page 5/11
-----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------



ESUN	工作说明书 Statement of work			
	文件编号 Document No.	Goldrare BJ BPM 接口-SOW-001	版本 Version	V20180820.01
项目名称/ 客户名称 Project/Cust Name	BPM 接口/北京光华荣昌汽车部件有限公司	状态 Status	<input checked="" type="checkbox"/> Draft <input type="checkbox"/> Completed	

- c. 客户批准客户化开发设计；
- d. 技术顾问进行客户化开发（客户化开发、内部测试）；
- e. 编制测试脚本（按业务场景定义） - 将被用于后续的系统验证
- f. 确定用户角色和角色中的成员构成。
- g. 确定用于验证各种场景的数据（成本集，成本要素，固定成本，工作中心，工艺流程等等）；
- h. 程序集成测试。

3.1.4 UAT测试（最终用户接受测试）

指导项目成员进行所有的测试，并确保所有参加成员掌握相关的测试步骤。测试准备工作的提交成果为：

- a. 最终用户接受测试脚本
- b. 用户签字确认所有的最终用户测试脚本
- c. 回顾和解决未结问题

3.1.5 用户培训和切换

一旦签字确认所有的测试脚本，项目经理和客户用户将开始系统切换和上线的准备工作。ESUN 将负责对QAD用户进行培训，并由客户提供正式环境数据。并协助客户用户完成正式环境的所有设置工作。

3.1.6 实施明细计划

项目实施详细计划将根据客户的各阶段实际情况分别制定。

3.2 项目管理方法

为达成项目目标，必须遵守严格的结构化项目管理方法。具体内容包括如下：

3.2.1 资源

ESUN 和客户双方需各指定一名项目经理。ESUN 的项目经理对本方的项目提交成果、活动和资源安排承担最终责任；客户项目经理对本方的项目提交成果、活动和资源安排承担最终责任。

3.2.2 项目会议

修改时间/Last Change On 2018/08/20	修改人/Last Change By Kevin	版本/Version V20180820.01	页数/Page 6/11
-----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------



ESUN	工作说明书 Statement of work			
	文件编号 Document No.	Goldrare BJ BPM 接口-SOW-001	版本 Version	V20180820.01
项目名称/ 客户名称 Project/Cust Name	BPM 接口/北京光华荣昌汽车部件有限公司	状态 Status	■ Draft □ Completed	

定期沟通和项目状态回顾是确保项目势头与方向的关键，项目执行必须遵循以下安排：

- a. 项目状态会议 - ESUN将每周举行包括双方PM，关键用户和业务代表的项目状态会议：

3.2.1 提交成果签署

项目实施过程中需ESUN和客户双方签署相关提交成果。双方签署的成果将作为下一步的基准，若需进行变更，则必须由双方对变更导致的项目成本和计划影响进行评估后提交项目发起人批准。

3.2.2 变更请求流程

若需对预先定义的流程、数据、浏览、签署的提交成果、需求或SOW范围进行变更，需按要求提供变更申请表格。并在实施变更前，必须由项目指导委员会审核批准。

4、资源

ESUN将提供一名项目经理和顾问团队。客户将提供一名内部项目经理并组建熟悉核心业务流程的用户组。具体需要的角色包括如下：

Project Team Organization and members 项目组织架构和成员
Project Manager (ESUN) 项目经理 (ESUN)
Consulters (ESUN) 顾问 (ESUN)
Project Manager (Customer Internal) 项目经理 (客户)
QAD key users QAD 关键用户

4.1 ESUN 项目经理

ESUN对项目负有项目管理责任。在实施期间，需每周向管理层汇报项目状态，并参加每月进行

修改时间/Last Change On 2018/08/20	修改人/Last Change By Kevin	版本/Version V20180820.01	页数/Page 7/11
-----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------



ESUN	工作说明书 Statement of work			
	文件编号 Document No.	Goldrare BJ BPM 接口-SOW-001	版本 Version	V20180820.01
项目名称/ 客户名称 Project/Cust Name	BPM 接口/北京光华荣昌汽车部件有限公司	状态 Status	■Draft □Completed	

的正式的项目回顾会议，从而确保系统实施工作已按计划完成；每阶段实施工作结束时，需总结并提交阶段实施过程的调查结果和建议以确保项目按批准的标准及时完成；对项目风险进行评估和讨论；制定涵盖所有业务目标的行动计划。

4.2 ESUN 顾问

ESUN顾问包括应用顾问及技术顾问，不仅需完成客户化程序开发，还需负责将软件功能与实际运用相结合。

- a. 关键用户的首要联系对象；
- b. 确定客户化方案
- c. 指导用户整理数据
- d. 客户化开发
- e. 客户化开发程序使用操作的产品专家；
- f. 协助制定设计和流程文档，模块配置；
- g. 指导用户进行用户接收测试
- h. 编写操作说明
- i. 培训客户的操作人员。
- j. 上线跟踪

4.4 客户项目经理

- a. 负责管理项目的全面成功；
- b. 变更控制管理、问题解决和提交至上级；
- c. 协调项目小组成员；
- d. 回顾和指导项目成果的提交；
- e. 内部资源的计划和监督
- f. 周计划更新；
- g. 问题和行动清单（将项目和管理层级的问题提交至执行委员会）。

修改时间/Last Change On 2018/08/20	修改人/Last Change By Kevin	版本/Version V20180820.01	页数/Page 8/11
-----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------



ESUN	工作说明书 Statement of work			
	文件编号 Document No.	Goldrare BJ BPM 接口-SOW-001	版本 Version	V20180820.01
项目名称/ 客户名称 Project/Cust Name	BPM 接口/北京光华荣昌汽车部件有限公司	状态 Status	<input checked="" type="checkbox"/> Draft <input type="checkbox"/> Completed	

4.5 客户 QAD 关键用户（小组成员）

- a. 对负责的业务流程部分，提供影响提交成果的指导和决策；
- b. 与其他用户共同确保所有负责的业务需求均得到满足；
- c. 负责批准和确定最终的客户化方案和相关的定义；
- d. 确定交易和业务场景，并执行用户接收测试；
- e. 对最终用户对新业务流程的接收和理解进行讲解，帮助实现双方制定的实施目标；
- f. 针对数据转换中的数据完整性提供意见和反馈。

5、前提条件

此SOW包括如下有关方案、必须的资源、提交成果、计划和预估成本的前提条件：

5.1 员工/设施

- a. 客户需提供ESUN实施项目所需的充足的设施，至少包括固定的会议室、工作场所、电话和因特网访问等；
- b. 客户需根据项目各阶段的资源需求，提供合格的项目资源，包括人力资源；
- c. 项目成员需得到足够授权来决定和执行客户相关的业务流程；
- d. 项目成员在项目实施期间应保持稳定。

5.2 项目管理

所有决策必须基于时间目标做出以确保项目里程碑按计划完成。所有的决定必须在5个工作日内做出，否则将导致触发变更申请。

5.3 培训和文档

ESUN将负责对QAD最终用户进行操作培训，并提供中文培训文档。

修改时间/Last Change On 2018/08/20	修改人/Last Change By Kevin	版本/Version V20180820.01	页数/Page 9/11
-----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------



ESUN	工作说明书 Statement of work			
	文件编号 Document No.	Goldrare BJ BPM 接口-SOW-001	版本 Version	V20180820.01
项目名称/ 客户名称 Project/Cust Name	BPM 接口/北京光华荣昌汽车部件有限公司	状态 Status	<input checked="" type="checkbox"/> Draft <input type="checkbox"/> Completed	

5.4 数据迁移和转换

客户必须确保其提供的任何数据的准确性，数据的所有者是客户。

5.5 界面，浏览，客户化

- a. 项目实施中仅包含此文档或其附件中指定的界面和浏览。任何其它未包括部分，需提交变更申请。
- b. 此SOW仅包含客户化清单中所列示内容，任何超出该部分的客户化需求需提交变更申请和进行额外报价。

5.6 技术

ESUN将提供客户有关QAD软件的硬件需求指导。

客户负责所有的网络和硬件，具体包括：

- a) 硬件
- b) 工作站和工作站软件
- c) 软件（OS, RDBMS, EDI翻译软件，等等）
- d) 局域网与广域网
- e) 原有数据源接口
- f) 原有数据源的修改

6、商务报价方法

ESUN将根据此SOW，提供**基于工作量**计算的报价。任何和项目有关的差旅费将根据实际发生的金额，由客户负责报销。

7、标准条款

在本SOW批准之时客户已经发布的关于IT的标准条款，与本SOW不冲突的部分可以作为附件引

修改时间/Last Change On 2018/08/20	修改人/Last Change By Kevin	版本/Version V20180820.01	页数/Page 10/11
-----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	------------------



ESUN	工作说明书 Statement of work			
	文件编号 Document No.	Goldrare BJ BPM 接口-SOW-001	版本 Version	V20180820.01
项目名称/ 客户名称 Project/Cust Name	BPM 接口/北京光华荣昌汽车部件有限公司	状态 Status	<input checked="" type="checkbox"/> Draft <input type="checkbox"/> Completed	

用。

8、实施计划大纲

由ESUN提供，实施计划大纲规定了项目的开始和结束时间，在项目启动后结束前，ESUN可根据实际情况调整计划而无需触发变更申请，并经客户同意后按新的计划执行，但项目的开始日期与结束日期的变动必须触发变更申请并获得双方批准才可以修改。

(The End)

修改时间/Last Change On 2018/08/20	修改人/Last Change By Kevin	版本/Version V20180820.01	页数/Page 11/11
-----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	------------------

