



尊敬的客户：

我们理解，您对 QAD 企业应用软件的投资不仅仅限于软件。您的成功也有赖于我们提供您所需要的支持服务，以使您最大程度的用好 QAD 应用软件。这也是我们一直积极不断寻找方法来提高 QAD 客户支持能力的原因。

为了应对客户对 QAD 新的应用和流程不断增长的需求，并确保我们能提供高水平的服务，在此我们郑重通知您，我们将适当增加维护费用，增幅为 7% (维护日期从 2022 年 6 月 1 日开始的客户，都适用于新价格)。此次涨价是 QAD 全球统一的政策。

价格上涨的原因主要是：

- 1, QAD 需要配合不断上升的人力成本及基础设施成本，以保障为我们不断增加的用户群提供最优质的支持。
- 2, QAD 继续投资于新产品开发和对新产品性能的不断增长。

QAD 将继续投资于先进的支持工具和服务，以帮助用户最大程度的利用 QAD 解决方案。我们期待着你的成功。

QAD 中国

DocuSigned by:

*Peace Chen*

5EF2AA0B7A474E9...

VP, Greater China



April 11, 2022