



# ProfitLES 系统维护合同

客户（甲方）：北京光华荣昌汽车部件有限公司  
北京市昌平区南雁路流村镇工业园区  
联系人 庞军伟（庞经理）  
联系电话：18511780371

报价单号：SO20221111.1  
生效日期：2022年11月11日.

供应商（乙方）：  
上海博惠特企业信息服务有限公司  
上海市沪闵路7866弄莲花国际商务广场2座802-803室  
联系人：王风华  
联系电话及邮件 15800953265 annie.wang@profitgrp.com

付款期限：合同签订后一周内全额支付  
单位：元

## 系统维护订单

序	年度	内容	单价	数量	税	金额	备注
1	2022年	ProfitLES物流执行系统	¥50,000	1	0.03	¥50,000	
合计		人民币大写：伍万元整				¥50,000	含3%增值税

### 年维内容：

1. 维保时间：一年
2. 服务模式：一周5天\*8小时（9:00 - 18:00）按国家法定节假日执行
3. 服务内容：
  - （1）电话、微信支持：由乙方客户服务人员向甲方提供热线电话或微信技术服务解答软件的使用维护问题。
  - （2）在线远程维护：用向日葵工具或其他远程控制软件对ProfitLES+LES 接口的软件进行维护调试。
  - （3）邮件服务：乙方通过电子邮件接收和处理甲方的服务支持请求。
  - （4）软件错误修补：对于甲方发现的软件错误（bug），乙方应免费提供修补程序。
  - （5）系统重装和恢复支持：由乙方技术人员通过远程辅助客户进行系统重新和恢复支持。
  - （6）升级服务支持：由乙方技术人员通过远程辅助客户进行软件的升级和检查工作，缴纳年维护费用后可享受免费升级，但因业务变化而导致的功能调整不包括在内。
4. 合同有效期：自2023年1月1日至2023年12月31日止。
5. 付款方式：甲方于收到乙方开具的发票后，一次性付款，先付后用。
6. 以上报价不包括交通费用，交通食宿由客户承担按实报实销进行落实（参考双方签署的 S0200624.02执行）
7. 以上服务为远程服务，如需要现场服务按如下收费标准执行：QAD顾问现场服务：3500元/人天，QAD顾问远程服务3000元/人天，LES顾问现场服务 2300元/人天，LES远程服务1500元/人天
8. 甲乙双方因合同发生争议时，当事人双方应及时协商，协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院起诉。

北京光华荣昌汽车部件有限公司

上海博惠特企业信息服务有限公司

（签字确认）

（签字确认）