

# 小鹅通知识店铺SaaS服务协议

服务使用方（以下称“商家”或“甲方”）：

[ 北京光华荣昌汽车部件有限公司 ]

地 址：[ 北京市昌平区流村镇工业园区 ]

联系电话：[ 13601266704 ]

服务提供方（以下称“小鹅通”或“乙方”）：深圳小鹅网络技术有限公司

地 址：广东省深圳市南山区科技园科兴科学园D2栋702

联系电话：400-102-6665

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，现甲乙双方友好协商一致，就使用知识店铺SaaS服务事宜签订如下协议：

服务订购单								
序号	订单编号	服务名称	服务期限	付款时间	服务金额 (元)	折扣 (元)	应付金额 (元)	备注
1	<del>220095</del> 228ttu7	标准版	12月	-	<del>52800</del>	000	<del>52800</del>	-

## 第一条 协议的定义与说明

1.1 “知识店铺SaaS服务”指小鹅通针对不同场景与行业，向商家提供的品牌传播、产品运营、服务管理以及与此相关的互联网技术服务。

1.2 “商家”指注册、登录、使用本协议约定服务的个人或组织，在本协议中更多地称为“甲方”。

1.3 “用户”指与甲方搭建的知识店铺发生关联行为或在甲方的知识店铺购买任何

商品或服务的个人或组织。

1.4 “服务期”包括付费服务期和赠送服务期。其中**付费服务期**指甲方支付价款所获得的标准服务期限；**赠送服务期**指因优惠措施等原因，甲方可额外获得一定期限的服务期限。

1.5小鹅通在相关页面上对于知识店铺**SaaS**服务的**服务说明、价格说明、申请表单**等是本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。

1.6使用本项服务前，请甲方仔细阅读、理解《小鹅通服务协议》。《小鹅通服务协议》为小鹅通产品注册协议。本协议与《小鹅通服务协议》([https://admin.xiaoe-tech.com/charge\\_protocol\\_page](https://admin.xiaoe-tech.com/charge_protocol_page))同等效力，本协议未约定事项，甲方需遵守《小鹅通服务协议》的相关约定。若本协议与《小鹅通服务协议》中的条款相冲突或不一致，则以本协议为准，但仅在该冲突或不一致范围内适用。

## 第二条 知识店铺的使用与管理

### 【使用规则】

2.1甲方使用本服务前，需事先注册小鹅通账号、创建知识店铺。

2.2为保障甲方的权益，甲方应及时进行知识店铺主体认证，如因甲方未及时、准确的进行知识店铺认证造成甲方部分权益无法实现的，由甲方自行承担相关责任。

2.3甲方知识店铺创建成功后，小鹅通将给甲方提供7天免费试用期（自成功创建知识店铺之日起算）。**试用期内的知识店铺亦需遵守本协议的所有规定。**试用期结束后，若甲方未订购本服务，甲方的知识店铺的功能将不可使用，但甲方仍需就未完成的交易及纠纷进行处理。

2.4小鹅通由微信支付提供资金结算服务，具体内容详见附件一。

2.5除法律明文规定、司法裁判或小鹅通书面同意外，甲方不得将本服务向第三方提供、销售、出租、出借、转让或提供分许可、转许可、通过信息网络传播或以其他形式供他人使用，否则甲方需承担由此产生的责任及后果。

2.6当甲方通过小鹅通知识店铺向用户展示商品&服务的具体信息，甲方应按照国家法律法规的要求详细介绍商品&服务。甲方提供的商品&服务应符合国家法律、法规、规章的规定。如因甲方商品&服务造成用户经济损失或人身损害的，由甲方承担相应的赔偿责任。

2.7甲方应保证：

- (1) 在甲方的经营范围内销售小鹅通知识店铺的商品&服务；
- (2) 销售的商品&服务具备相应的许可资质；
- (3) 销售的商品&服务质量符合国家相应的安全标准、生产标准。

因甲方提供的商品&服务不符合国家法律、法规、规章的规定，或存在商品&服务质量和安全问题，由此造成的用户投诉、索赔、经济损失等相关后果均由甲方承担。

2.8小鹅通有权对甲方在知识店铺发布的内容、信息进行核查，对不符合法律法规、政策规定的内容、信息进行删除、下架、封禁等处理。但甲方确认，小鹅通的前述行为不视为小鹅通的义务，也不免除甲方根据本协议应承担的责任。

2.9小鹅通知识店铺到期后，不再支持甲方知识店铺内的用户查阅已购买的内容。因此甲方需及时续费或在用户下单时及时告知，否则，由此产生的法律后果，由甲方自行承担。

#### 【账号管理】

2.10甲方应妥善保管及正确、安全使用小鹅通知识店铺账号、密码及其他账号要素，并及时更新“小鹅通知识店铺”账号的管理员权限。小鹅通任何时候均不会

主动要求甲方提供账户及密码。

2.11 知识店铺账号项下所进行的一切操作（包括知识店铺账号下的其他管理员的操作）均视为甲方的行为。甲方应对甲方账号项下的所有行为（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品&服务、披露信息等）承担相应的责任。

2.12 因黑客行为、诈骗行为或甲方的保管疏忽导致账号非法使用，甲方应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿，小鹅通将积极配合甲方提供相应的帮助，但小鹅通不因此而承担责任，如小鹅通存在法定过错的，小鹅通应当承担甲方的直接损失，但直接损失不得超过本协议订购总金额。

2.13 自本协议终止之日起，小鹅通将关闭知识店铺后台管理权限，并下架相关的商品&服务，且不再对外展示甲方的任何信息。

### 第三条 服务特别约定

#### 【用户相关】

3.1 如用户就甲方商品&服务向小鹅通投诉，小鹅通经核实后，有权要求甲方配合解决该投诉并提供书面说明材料。如甲方拒绝或怠于解决投诉，引发用户再次投诉或投诉至有关部门的，小鹅通有权暂停服务，直至相关投诉处理完毕，在此期间造成的损失，由甲方自行承担。

3.2 若甲方部分商品&服务发生变更（包括但不限于服务内容、时长、项目等）或需下架的，应及时更新或下架相应商品&服务的相关页面信息，如因甲方未及时更新但有用户下单购买相关需变更或下架的商品&服务，而甲方又不能按照约定提供的，甲方应立即通知下单的用户，并做好合理的处理措施，如因此造成用户投诉、经济损失等相关后果均由甲方承担。

#### 【商家相关】

3.3 本服务停止、终止或取消并不免除甲方依据本协议应向用户承担的相关责任，

商家仍应履行售后服务义务及产品质量保证责任；如在本协议终止后，因售后服务问题或产品质量问题导致小鹅通或其他第三方人身或财产损失的，甲方应承担其相应的责任。

3.4甲方承诺不利用本服务进行任何违法或不正当的活动，如经小鹅通确认甲方有此类行为的，小鹅通有权直接作删除、下架等处理，除小鹅通存在法定过错外，小鹅通对此类行为不承担责任，由甲方自行承担由此引起的责任。

3.5若甲方出现下述行为，给小鹅通造成损失的，甲方应承担赔偿责任。

- (1) 冒用他人名义使用本服务；
- (2) 提供虚假文件资料；
- (3) 违反数据与安全义务；
- (4) 进行与甲方或交易对方宣称的交易内容不符的交易，或不真实的交易；
- (5) 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；
- (6) 涉及他人隐私、个人信息或资料的内容；
- (7) 涉及谣言、虚假信息或其他含有不实信息的内容；
- (8) 从事违法交易行为，如洗钱，贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件、淫秽物品等；
- (9) 提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博；
- (10) 从事任何可能含有电脑病毒或是可能侵害本服务系统、资料之行为；
- (11) 其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰小鹅通正常运营和侵犯第三方合法权益内容的信息；

#### 第四条 费用

4.1甲方使用本服务前，应事先注册、开通知识店铺，并按照小鹅通现时有效的知识店铺SaaS服务价格体系支付所有费用。小鹅通的知识店铺**SaaS**服务价格体系中的每一套方案都是独立且不可拆分的，具体以服务订购单为准。

4.2若甲方需使用小鹅通额外收费的功能服务等（以下简称“增值服务”），甲方须额外支付相应的费用才能使用。甲方理解并同意，增值服务无法单独购买使用

，具体费用将按甲方未使用的SaaS服务期计算，若因甲方付款延迟导致增值服务实际使用金额少于本协议服务订购单对应的增值服务金额的，甲方可在服务到期后申请退还增值服务费用的未使用部分。

4.3甲方可在小鹅通官网支付页面通过微信在线扫码支付或通过公对公银行账号转账支付的方式订购本服务，小鹅通账户信息如下：

开户行：招商银行深圳科技园支行

账户名称：深圳小鹅网络技术有限公司

账户卡号：755925097410902

甲方在付费后有权申请发票，申请路径：商家后台-我订购的服务-发票管理。（费用为含税价，税率6%若国家税收规定发生调整的，相关税率以调整后的为准）

4.4小鹅通保留在甲方未按照约定支付全部费用之前不向甲方提供服务和/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利。

4.5甲方理解并同意：一旦订购本服务且支付服务费，除小鹅通书面同意外，小鹅通将不接受甲方的退款申请。

## 第五条 期限

5.1服务有效期自小鹅通确认收到款项之日起计算，具体服务期限可在“商家后台-服务订购-服务记录”或“商家后台-概况总览-店铺名称”的下拉菜单中进行查看。

若甲方申请了店铺激活期，服务有效期在激活后开始计算。甲方理解并同意：若甲方在店铺页面展示的激活期内未完成激活的，小鹅通将在激活期届满之日自动激活甲方的店铺并计算服务有效期。

5.2甲方可在到期前支付续约款项，新的服务期从原服务期到期的次日开始计算；若甲方在原服务期到期之后支付续约款项，新的服务期于小鹅通确认收到续约款

项之日起开始计算。

5.3 甲方理解并同意：赠送服务期在付费服务期结束后生效，赠送的服务期不可申请退费或者要求兑换小鹅通其他权益。

5.4 请甲方理解并同意，依据自身营运以及市场需求变化，在续费时小鹅通可能对产品体系、名称、服务期或价格进行调整的，甲方同意按照届时有效的新的产品体系、名称或价格履行，或者停止继续使用本服务。

## 第六条 服务终止

**6.1** 如果甲方没有按时支付续约款项，则在本服务有效期结束后，服务终止。

**6.2** 发生下列情形，服务期限提前终止：

(1) 双方协商一致提前终止的；

(2) 甲方违反法律法规、《小鹅通服务协议》或本协议约定，小鹅通有权提前终止服务，并不退还甲方已经支付的费用。

## 第七条 保密

7.1 未经书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本协议的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息（包括但不限于经营和技术秘密、商业资料、数据库）。

7.2 双方保密义务在本协议有效期限内及期限届满后持续有效，直至相关信息不再具有保密意义。

## 第八条 免责条款

甲方理解并同意，因以下原因造成的损失，不属于小鹅通的赔偿范畴，小鹅通无须向甲方承担责任，但可在法律允许的范围向甲方提供协助：

- (1) 商家维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失、泄露所引起的。
- (2) 因网络安全事故（如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏）引起的。
- (3) 商家未遵循小鹅通服务产品使用文档或使用建议引起的。
- (4) 商家的疏忽或由商家授权的操作所引起的。
- (5) 小鹅通预先通知（至少提前24小时）商家后进行系统维护所引起的。
- (6) 任何小鹅通设备以外的网络、设备故障或配置调整引起的。
- (7) 因商家违反相关法律法规或侵犯第三人合法权益引起的。
- (8) 其他非小鹅通过错、小鹅通无法控制或合理预见的情形。

## 第九条 其他

9.1 若甲方在使用本服务过程中，因小鹅通违约造成损失的，小鹅通应赔偿因此给甲方造成的直接经济损失。

9.2 甲方使用本服务即视为甲方已阅读并同意受本协议的约束。小鹅通可能根据国家法律法规变化、业务调整、产品更新等需要对协议内容进行变更，变更后的协议内容将按照法定程序公示不少于七日后生效，甲方可以在小鹅通官网中查阅相关协议条款。如甲方不同意变更的内容，甲方应当于本协议变更生效之日起停止使用本服务，变更事项对甲方不产生效力；如甲方在变更事项生效后仍继续使用本服务，则视为甲方同意变更后的协议。

9.3 若甲方和小鹅通之间发生任何纠纷或争议，应友好协商解决；协商不成的，甲方同意将纠纷或争议提交被告所在地人民法院管辖。

9.4 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

9.5 本协议自双方签字或盖章之日起生效，协议一式【2】份，双方各执【1】份。

本合同附件为：

附件一【结算说明】

(以下无正文)

签署页

甲方：北京光华荣昌汽车部件有限公司

(盖章)

日期：2023年03月09日



乙方：深圳小鹅网络技术有限公司

(盖章)

日期：2023年03月09日



附件一：【结算说明】

为有效保障甲方的合法权益，当甲方提现时，甲方理解并同意接受以下规则：

(1) 在甲方开通微信商户号过程中，甲方需按照微信支付的要求提供合法有效资料，小鹅通不对甲方所提交资料的完整性、合法性、真实性作任何保证，亦不对微信支付是否同意甲方开通商户号作任何承诺。甲方需仔细阅读并严格遵守微信支付已公布的全部相关规则，甲方与微信支付产生的任何纠纷，均与小鹅通无关。甲方需知悉，在甲方与微信支付的合作中，小鹅通不对甲方或者微信支付承担任何责任。

(2) 甲方理解并同意，微信支付会向甲方收取费用（手续费~~0.8%~~具体以微信支付实际收取金额为准），该费用基于微信支付向甲方提供的支付服务而收取，与小鹅通向甲方提供的本项服务无关。