

Ultimus BPM 项目采购合同

甲方：北京光华荣昌汽车部件有限公司

地址：北京市昌平区流村镇工业园区

乙方：安码商务软件系统（上海）有限公司

地址：上海市漕溪北路 88 号 1001 室

现就乙方为甲方提供 Ultimus 软件产品及服务，以及由此产生的权利和义务等事宜，经双方平等、友好协商，达成如下协议：

一) 总费用

1、本合同项下所有产品及服务内容总价为 ¥476,307.00，合计人民币肆拾柒万陆仟叁佰零柒元整。

二) 总费用所包含的内容

软件费用

Ultimus 产品	产品编号	单价	折扣(off)	折扣后单价	数量	价格小计
Ultimus Named Client (注册)	U-82001-V8	¥2,988	60%	¥1,195	10	¥ 11, 950
Ultimus Concurrent Client (并发)	U-82002-V8	¥17,928	60%	¥7,171	10	¥ 71, 710
UltimusSmall Business Server*	U-84310-V8	¥132,967	60%	¥53,187	1	¥ 53, 187
门户平台		100000	50%	¥50,000	1	¥ 50, 000
不含税合计						¥ 186, 847
含税合计 (含 6% 增值税)						¥ 198, 057

备注：

- 以上为人民币价格，三十天内有效；
- Ultimus BPM Suite 套件包括 Ultimus small business server、1 个 Ultimus BPM Studio 并发用户、UltimusFlobot 机器人、Ultimus Reports、Ultimus Administrator 模块；
- 以上报价包括第一年 AMP-年度维护服务费用，第二年起 AMP 费用为含税采购价格的 17% (含税)，详细见附件一《Ultimus AMP 年度维护服务内容简介》；
- 北京光华荣昌汽车部件有限公司承诺成为 Ultimus 样板客户，Ultimus 提供相应折扣特价。

实施费用 (含知识转移)

服务	单价	折后单价	人天	价格小计
流程开发实施服务	¥3,500	¥2,500	95	¥ 237, 500
流程开发实施服务	¥3,500	¥2,500	20	0 (赠送)
门户实施服务	¥3,500	¥2,500	10	¥ 25, 000
合计 (不含税)				¥ 262, 500
合计 (含 6% 增值税)				¥ 278, 250

备注:

- 实施服务内容详见附件二:

三) 交付及付款方式

(1) 软件交付及付款方式

1. 本合同生效且甲方在收到乙方发票后的十日内, 付给软件费用的 50%, 即 ¥99028.5 元整;
2. 软件安装完成经甲方签收确认无异议, 且甲方在收到乙方发票后的十日内, 付给乙方软件费用的 50%, 即 ¥99028.5 元整。

(2) 实施服务费付款方式

1. 本合同生效且甲方在收到乙方发票后的十日内, 付给乙方开发费用总金额的 40%, 即 ¥111, 300 元整, 作为开发服务预付款;
3. 系统正式上线完成后, 经甲方签收确认无异议且甲方在收到乙方发票后的十日内, 付给乙方开发费用总金额的 50%, 即 ¥139, 125 元整;
4. 项目最终上线交付平台运营三个月后且甲方在收到乙方发票后的十日内, 付给乙方开发费用总金额的 10%, 即 ¥27, 825 元整。
5. 上线支持工作完成后, 乙方免费提供为期一年的运维服务, 免费运维期限自项目最终上线满三个月时起。免费运维期结束后, 甲方有权选择是否继续运维服务。如果甲方选择继续由乙方进行运维, 双方应另行签署合同, 乙方承诺运维费用不超过项目总价 (软件费用+开发费用) 的 17% (含税)。

四) 违约责任

1. 甲方未按合同付款, 甲方应向乙方支付违约金, 自付款期满的第二天起, 每逾期一天支付应付款 0.5 %。
2. 乙方应按本协议的规定交付产品, 如乙方逾期交付, 乙方应向甲方支付违约金。自产品交付期满第二天起, 每逾期一天支付协议总额的 0.5 %。

五) 不可抗力

1. 不可抗力是指本合同生效后, 发生不能预见、对其发生和后果不能防止或避免并且不能克服, 直接影响本合同履行或致使不能按约定条件履行的事件, 如地震、台风、水灾、战争等。
2. 不可抗力的一方应立即通知对方, 并在十五个工作日内提供不可抗力的详情及有关当局出具的证明文件。
3. 发生不可抗力事件时, 甲乙双方协商以寻找一个合理的解决方法, 并尽一切努力减轻不可抗力产生的后果。
4. 不可抗力事件持续三十天时, 甲乙双方应友好协商解决本合同是否继续履行或终止的问题。

六) 技术情报和资料的保密

1. 乙方向甲方提供 (开发源程序、原始文档、用户需求、原始资料), 甲乙双方应对本条所述的技术和资料采取保密措施, 乙方未经甲方的书面同意, 不得将本项目所涉及的技术资料 (开发源程序、原始文档、用户需求、原始资料) 向与本项目无关的人员或第三方透露。
2. 本条规定的义务和权利, 不因协议的变更、解除、期满或终止而失效。

3. 双方承诺在未征得对方同意情况下，不得雇佣对方员工到该公司任职，否则按照该员工在过去一年年收入的2倍作为补偿对方。

七) 解决争议

双方因合同的解释或履行发生争议时，应首先通过友好协商解决。不能解决时，合同的任何一方可将争议提交甲方住所地人民法院解决。

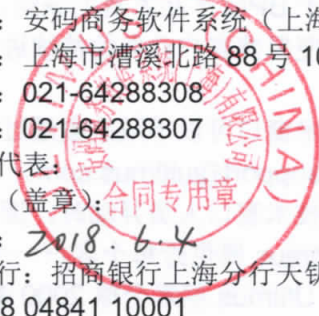
八) 其他

1. 本合同经甲乙双方授权代表签字并盖章后起生效。
2. 本合同的修改或变更须由双方友好协商并经授权代表签署书面文件方可生效。
3. 合同的附件是合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。本合同一式贰份，甲乙双方各持壹份。
4. 条款未尽事宜，双方可进行进一步协商；达成一致意见并经双方签字后生效。
5. 双方互相传递信件、传真应按下列各方的地址。所有传递的信件均以收到之日起生效。

甲方：北京光华荣昌汽车部件有限公司
地址：北京市昌平区流村镇工业园区
电话：010-89774311
传真：010-89774311
授权代表：
签字（盖章）：
日期：2019.6.5



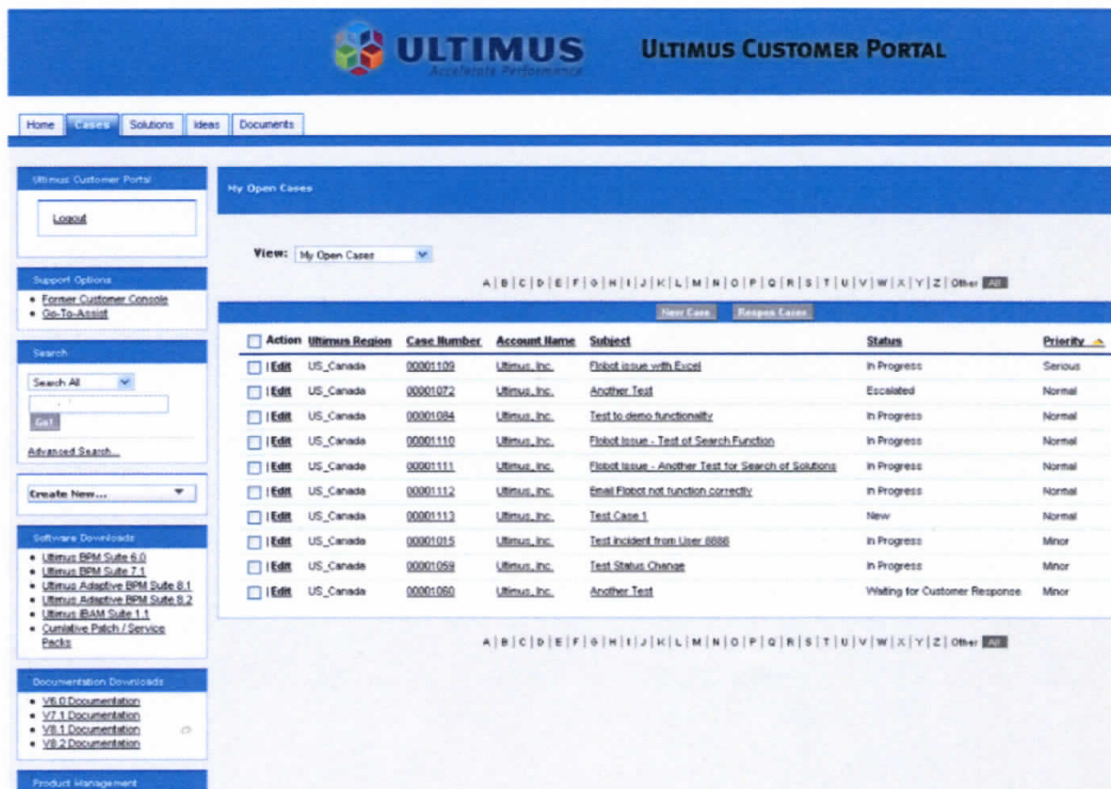
乙方：安码商务软件系统（上海）有限公司
地址：上海市漕溪北路88号1001室
电话：021-64288308
传真：021-64288307
授权代表：
签字（盖章）：
日期：2018.6.4
开户行：招商银行上海分行天钥桥支行
21968 04841 10001



1. 技术支持

Ultimus 公司提供客户标准的 BPM 产品使用与运作的技术支持服务，以下是标准技术支持服务提供的重要事项：

- a. 客户可以指定主要的技术支持窗口，可以与 Ultimus 技术支持部寻求服务，技术窗口必须参加 Ultimus 产品培训(Ultimus BPM Training)。客户应同意所有使用端的问题必须通过技术窗口汇总后寻求解决，Ultimus 将不会直接回复“指定技术窗口”以外使用者所提出的问题。
- b. Ultimus 的电子邮件技术支持服务，仅于非法定假日之周一至周五 9:00-12:00, 13:00-17:30 间提供。
- c. Ultimus 的电话技术支持服务，提供 5 X 8 小时 400-086-0698 或 021-64288308，注：除此时间段，甲方如遇到紧急问题，乙方应立即响应并解决。
- d. 对于 BPM 产品本身的缺陷，在补丁提供前，Ultimus 将提供临时的解决方案，以便保持客户业务的持续进行。建立有效的缺陷通知机制，重大缺陷须书面通知
- e. 技术窗口可以不限次数通过电子邮件提出“疑难排解”类之案件要求 cnsupport@ultimus.com。
- f. 若技术窗口人员异动时，请以书面或电子邮件通知 Ultimus 技术支持部。
- g. Ultimus 提供给每个客户一个登陆 Ultimus 客户控制台的帐号，可以在该网站阅读 Ultimus 积累全球 2000 多家客户的知识库，下载最新的升级包，补丁，最新的说明文档等，如下：



The screenshot displays the Ultimus Customer Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Ultimus logo and the text "ULTIMUS CUSTOMER PORTAL". Below this, there are tabs for "Home", "Cases", "Solutions", "Ideas", and "Documents". The main content area is titled "My Open Cases" and features a search bar and a "View: My Open Cases" dropdown. A table lists several open cases with columns for Action, Ultimus Region, Case Number, Account Name, Subject, Status, and Priority. The table includes a "New Case" and "Reopen Cases" button. Below the table, there are navigation links for "A|B|C|D|E|F|G|H|I|J|K|L|M|N|O|P|Q|R|S|T|U|V|W|X|Y|Z|Other".

Action	Ultimus Region	Case Number	Account Name	Subject	Status	Priority
<input type="checkbox"/> Edit	US_Canada	00001109	Ultimus, Inc.	Pilot issue with Excel	In Progress	Serious
<input type="checkbox"/> Edit	US_Canada	00001072	Ultimus, Inc.	Another Test	Escalated	Normal
<input type="checkbox"/> Edit	US_Canada	00001084	Ultimus, Inc.	Test to demo functionality	In Progress	Normal
<input type="checkbox"/> Edit	US_Canada	00001110	Ultimus, Inc.	Pilot Issue - Test of Search Function	In Progress	Normal
<input type="checkbox"/> Edit	US_Canada	00001111	Ultimus, Inc.	Pilot Issue - Another Test for Search of Solutions	In Progress	Normal
<input type="checkbox"/> Edit	US_Canada	00001112	Ultimus, Inc.	Email Pilot not function correctly	In Progress	Normal
<input type="checkbox"/> Edit	US_Canada	00001113	Ultimus, Inc.	Test Case 1	New	Normal
<input type="checkbox"/> Edit	US_Canada	00001015	Ultimus, Inc.	Test Incident from User 6686	In Progress	Minor
<input type="checkbox"/> Edit	US_Canada	00001059	Ultimus, Inc.	Test Status Change	In Progress	Minor
<input type="checkbox"/> Edit	US_Canada	00001060	Ultimus, Inc.	Another Test	Waiting for Customer Response	Minor

2. 产品更新

在 AMP 年度维护方案之合约期间内，Ultimus 视情况提供可解决产品问题的补丁 (Cumulative Patch)，所有补丁程序的提供，均依据客户的授权合约内容而定，且不另外收取费用。补丁程序可从 Ultimus 客户专页 (Ultimus Customer Console) 或 Ultimus 技术支持部取得。

3. 产品升级

在 AMP 年度维护方案之合约期间内，客户可以获得“产品升级”程序，以改善或新增产品功能。“产品升级”程序的提供，均依据客户的授权合约内容而定，且不另外收取费用。“产品升级”程序可从 Ultimus 客户专页 (Ultimus Customer Console) 或 Ultimus 产品升级光盘取得。

4. 客户的义务

客户必须具备运作 BPM 产品的作业环境的基本技术，包括安装、维护 BPM 产品等所有硬件与软件的设备。且客户必须安排使用者接受 Ultimus 产品的培训，尤其是指定的技术窗口人员。



