

# 光华荣昌供应商质量专题会报告



部门：质量管理部

联系人：杨勇

电话：19831788612

日期：2023-7-13

	编制人	科长	部长	副院长/副厂长/销售副总
签字栏				
会签栏				
领导意见栏	分管领导		总经理	

# 目录

北京®

**第一部分：2023年质量情况总结**

---

**第二部分：2023年质量改善方案**

---

**第三部分：结束语**

---

# 一、2023年质量情况

## 1、质量目标完成情况：

2023年零公里PPM目标500，实绩1685，未达成目标；3CS目标4，实绩0，达成目标；交付保障目标达到目标要求，



目标项目	2023年目标	2023年实绩	是否达成
实物质量 (Quality)	零公里PPM：500	零公里PPM：1685	未达成
	售后CS1000：4	售后CS1000：0	完成

### 重点问题排序：

- 1、左后、右后座椅翻转失灵4台（左右各两个）
- 2、左后后座椅安全带搭扣划伤3台
- 3、短轴后座椅松动1台

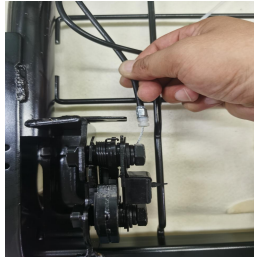
车型	题目：B40L座椅翻转失灵问题	编制	审核	批准	北京®
B40L		赵文俊	杨勇	陈伟	

### D0- 成立小组：

• 问题组长	杨勇
• 小组成员	赵文俊、陈浩、范瑶臣

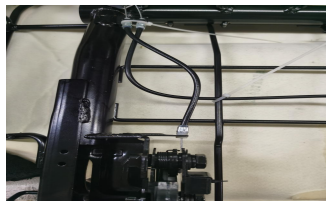
### D1-问题描述：

- 零件号:B40L-F05 ( B00007325 )
- 供应商:河北光华荣昌汽车部件有限公司
- 问题描述:  
2023年7月6日越野车生产线体反馈后排座椅翻转失效现象，不良4件。  
经对实物确认，座垫地锁连接拉线脱出。
- 产品批次：20230705；
- 问题图示：



### D2-临时措施：

- 1.临时由驻场人员对车厂成品失效座椅4件进行修复，将拉线固定支架卡槽内；
- 2.排查同批次座椅96套，排查方式：a、目视拉线装配状态，拉线塑料件固定在支架卡槽内；b、解锁确认锁止功能，排查的座椅未出现脱出问题；
- 3.将拉线解锁状态列入全检项，持续一个月时间监控确认；



### D3-根本原因：

针对问题现象，对同批次产品确认：

- 1.对拉线卡槽与钣金件开口尺寸测量确认：拉线卡槽标准 $5\pm 0.1\text{mm}$ ，实测 $4.97\text{mm}$ ；钣金件开口尺寸标准 $4.3-0.1\text{mm}$ ，实测 $4.26\text{mm}$ ，凹槽（拉线固定处）尺寸标准 $5+0.1\text{mm}$ ，实测 $5.02\text{mm}$ ，通过尺寸数据可确认装入卡槽内不会出现脱出问题；
- 2.拉线装配不到位且摆放受力方向与钣金件开口方向一致，在作业受力下脱出；



- 流出原因：
- 1.此工位作业由手工装配，且装配后未进行拉动解锁确认；
- 2.面套将地锁覆盖，检验工序不能目测拉线固定状态；

### D4 & D5 – 长期措施实施

- 1.将拉线摆放位置调整，曲折方向偏外侧，且用扎带固定；
- 2.拉线装配时使用橡胶锤敲打入槽，目视及对拉线做手拉动作确认入槽后的状态；



### D6- 验证关闭

- 1.7月8日对拉线装配到位产品已确认，装配到位后不会出现脱落问题，但需持续一个月时间监控验证稳定性；
- 2.与售后确认市场信息，未出现地锁失效状态；

### D7- 经验教训

- 1.更新作业文件，明确操作规范；
- 2.班前会宣贯关键控制点；



车型	题目：B40L座椅安全带锁扣划伤问题	编制	审核	批准	北京®
B40L		赵文俊	杨勇	陈伟	

### D0- 成立小组：

• 问题组长	杨勇
• 小组成员	赵文俊、陈浩、范瑶臣

### D1-问题描述：

- 零件号:B40L-F05 ( B00007325 )
- 供应商:河北光华荣昌汽车部件有限公司
- 问题描述:  
2023年6月27日越野车生产线体反馈后排座椅**安全带锁扣划伤**，不良3件。经对实物确认，座椅包装运输过程导致。
- 产品批次：20230626；
- 问题图示：



### D2-临时措施：

- 1、对车厂线体成品、库存成品排查48套，不良4件，将划伤锁扣更换；
- 2、对现有异常工装增加隔板，防护座椅划伤问题；



### D3-根本原因：

- 1.依照实物可确认经过外力磕碰磨损导致；
- 2.根据划伤现象确认为与围板箱底托摩擦导致；
- 3.包装箱底盘粘棉损坏脱落，未有效对塑料件防护，在运输过程中产生晃动摩擦。



### D4 & D5 – 长期措施实施

- 1.重新完善底盘粘棉，预防座椅与底盘接触位置划伤；
- 2.制定紧急方案，储备隔板，急需时使用；
- 3.指定围板箱存在位置，指定围板箱负责人，每批次周转后进行检查确认，异常隔离修复；
- 4.制定线体围板箱使用规范，以图示警示，线体使用前识别围板箱状态；



### D6- 验证关闭

- 7月6日开始新批次，划伤问题已消除；

### D7- 经验教训

- 以产品分类，对包装箱进行制定使用规范；

北京<sup>®</sup>

打造中国越野车第一品牌

