

# 钉钉商务套件销售与服务合同

甲方：河北光华荣昌汽车部件有限公司（简称“您/您方”）  
联系地址：  
联系人：  
联系电话：  
工作邮箱：

乙方一：钉钉（中国）信息技术有限公司  
乙方二：钉钉科技有限公司  
地址：杭州市余杭区高教路959号钉钉未来park园区5号楼，311100  
联系人：严沁  
联系电话：400-111-6555  
工作邮箱：iris.yanq@alibaba-inc.com  
（本合同下，“乙方一”及“乙方二”合称“钉钉公司”或“我方”。）

本钉钉商务套件销售与服务合同（“本合同”）由您作为贵司授权企业管理员并代表您所在企业组织作为一方（下称“您”或“用户”）和钉钉（中国）信息技术有限公司、钉钉科技有限公司（以下合称“钉钉公司”）作为另一方，本着诚信原则，根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规，共同缔结本合同。本合同约定钉钉公司或安排钉钉公司认证的部署服务商提供钉钉商务套件服务。

## 签约声明

一、钉钉公司一贯重视用户权益保护，故本合同已对钉钉公司认为的、与您的权益有或可能有重大关系的条款、及对钉钉公司具有或可能具有免责或限制责任的条款、用粗体加下划线字体予以标注（例如“法律适用与管辖”条款），请您务必注意。您承诺在签署本合同之前，已充分阅读、理解并接受本合同的全部内容，一旦您点击选购钉钉产品/服务或实际以钉钉公司认可的方式使用本服务的，即表示您同意遵循本合同之所有约定。  
二、本合同内容包括签约声明、合同正文、附件、正文提及的规则、服务网页上关于操作的提示及所有钉钉公司发布的关于“钉钉商务套件”已经发布或将来可能发布并采取合理途径通知的各类规则；上述内容都应视为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。  
三、作为本合同服务的提供方，钉钉公司有权根据情况的需要对本合同内容进行变更，变更的原因包括但不限于国家法律、法规及其他规范性文件的规定变化，增加、变更了新的服务类型或服务方式，进一步明确合同双方的权利义务等。因本合同所涉服务的性质独特及服务用户数量众多，故钉钉公司在对本合同内容进行变更时，会以在本网站或其他适当的地方公告的方式予以公布，并于公告之日起7日后生效；您在本合同内容公告变更后继续使用本服务（包括但不限于使用服务相关信息等），即表示您已充分阅读、理解并接受变更后的合同内容，并遵循变更后的合同内容而使用本服务；若您不同意修改后的合同内容，您应停止使用本服务，并向钉钉公司提交终止服务的申请。

## 1. 钉钉商务套件服务内容及选购

钉钉APP为阿里巴巴集团旗下钉钉（中国）信息技术有限公司及其关联公司研发并运营的专为企业组织打造的移动智能办公、沟通和协同的多端平台，致力于帮助企业组织通过系统化的解决方案，全方位提升中小企业沟通和协同效率。

本合同下，由钉钉公司根据您的选择为您提供：宜搭。以下“收费型服务”与“钉钉服务商务套件”合称“服务”，钉钉智能硬件产品简称为“产品”，“服务”与“产品”合称“服务/产品”。

对于您所选购的服务/产品，双方的采购内容以本合同为准，总计金额为：【5390.00元】（大写：【伍仟叁佰玖拾元整】），含税，若无特殊情况，软件订阅服务税率为6%。您选购的产品/服务如下：

## 产品列表

序号	产品名称	产品规格	产品内容	数量	周期
1	宜搭	专业版30人	专业版30人	/	12月

对于您所选购的服务/产品，具体服务/产品内容及实施标准见本合同附件（如有），除本合同外，您理解并同意附件中具体服务/产品的使用规则和政策（如有）。

## 2. 选购服务/产品费用与支付

### 2.1. 付款方式

您通过钉钉公司订购钉钉服务/产品，相关服务/产品费由您通过钉钉平台指示的支付入口一次性支付。具体费用支付以钉钉平台系统页面跳转指示所显示完成支付为准。具体的付款流程支持网银和支付宝及线下汇款多种方式。

### 2.2. 开票

您完成支付后可在线申请等额增值税发票，钉钉公司收到申请且在确认费用支付完成及您方开票单位等信息后30天内开具并传递给您。

## 3. 双方权利与义务

### 3.1. 钉钉公司权利与义务

- 钉钉公司负责就商务套件的服务内容获得相应的权益，保证您不会卷入由于您所选购的服务/产品权益归属所引起的纠纷。
- 钉钉公司提供认证的钉钉部署服务商/钉钉部署专员应当具备相应的能力且能够胜任本合同约定的服务/产品。
- 钉钉公司以现状及当前功能提供商务套件服务。钉钉公司不保证商务套件服务在操作上不会中断或没有错误。
- 本协议自您完成付款之日起生效，钉钉公司向您提供商务套件服务自服务/产品消耗完毕或服务期限届满为止。
- 除法律法规另有规定以及不可抗力外，服务到期后钉钉公司服务随即终止，未使用完毕的服务内容，不再有效，不可顺延。
- 钉钉公司保留在您未按照约定支付全部费用之前拒绝向您提供服务/产品及相关技术支持。
- 您理解并同意，若您于签署本合同3个月内未完成支付约定费用，钉钉公司有权单方终止向您提供产品/服务；若该期间产品/服务发生变动的，相关产品/服务以系统最新提供为准。

### 3.2. 您权利与义务

- 您应按照本合同约定支付服务费用。
- 您理解并同意钉钉公司根据在线选购页面为您提供商务套件服务，不会向付款方或您指定方提供本协议项下的服务；您保证本组织用户与您具有劳动雇佣、合同履行等法定组织管理关系，并需按照监管要求及平台规则对本组织用户承担管理义务和对应的法律责任。除获得钉钉公司书面同意外，若您将此服务内容转赠或者授予其他企业、组织及机构，或通过任何方式将非本企业/组织人员拉入钉钉组织使用所购产品/服务，钉钉公司将有权基于法定的互联网平台网络安全管理义务终止本合同选购的商务套件服务。
- 您理解并同意，您所选购的服务/产品的具体内容、使用规则及标准按本合同附件约定为准；若本合同与附件存在冲突，以附件约定为准。
- 除双方另有约定外，本服务开通后，对于已支付的钉钉服务/产品的订购费用，您同意不得以任何理由要求退款。

## 4. 知识产权

- 钉钉公司及关联公司所有系统及本网站和服务网页上所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由钉钉公司、钉钉公司的授权第三方、或钉钉公司关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密权利等。
- 非经钉钉公司或钉钉公司关联公司书面同意，您不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表本网站程序或内容，不得擅自使用钉钉公司及其关联公司和合作伙伴的品牌、LOGO、商标、网页设计等等，也不得向任何第三人提供相同、类似或近似的服务。本合同中任何条款都不应被视为授权或分配给您：钉钉公司的产品、服务或技术自身，或与其有关的任何所有权、权利、版权、商誉、授权权利或利益，或钉钉公司自身的任何知识产权或专有权利。
- “阿里巴巴”、“Alibaba”“钉钉”“DingTalk”及钉钉公司和/或钉钉公司关联公司的名称、字号、域名、商标、服务标记、LOGO等内容及其相关权利的所有权利均归属于钉钉公司及/或钉钉公司关联公司。您不得在任何类别项下，申请注册或登记与钉钉公司及/或钉钉公司关联公司相关的前述包括但不限于任何商标、服务标记及其他知识产权。

## 5. 保密

5.1. 钉钉公司承诺并确保钉钉公司委任实施钉钉商务套件的部署服务商或其部署专家信守商业秘密保护义务，未经您方的同意，不得将本合同履行过程中所了解并执行的客户秘密和专有信息（定义见下），以任何方式向任何第三方或与履行本合同无关的其他人员透露。

5.2. 本条所称您方商业秘密或专有信息是指：在本合同履行期间知悉的任何书面的或口头的信息，包括公司结构，经营数据，财务数据，许可证事项和费用，研究与开发计划，用户列表，市场计划和未来的商业计划，任何概念，意见，数据，时间表，专有技术，设计，与一方的产品和相关技术有关的商业和技术信息，以及披露方注意到的或一方传递给另一方的任何文件或者信息载体；但是，如下信息不受此限：

- 1) 已成为公开信息，而接收方对此并无过错；
- 2) 披露时接收方已经知晓的信息；
- 3) 接收方从第三方合法获得的信息，且未附加保密的义务；
- 4) 接收方并未使用保密信息，而自行研发获得的信息；
- 5) 披露方事先书面同意披露或使用的信息。

5.3. 一方发现“秘密或专有信息”发生泄露等事故时，应立即告知另外一方，经双方协商后采取合理处理措施。如钉钉公司或其委任的钉钉部署服务商或其部署专家因其故意或过失造成“商业秘密或专有信息”泄露，钉钉公司将承担由此给您方造成的直接经济损失赔偿。

## 6. 违约条款

6.1. 除双方另有规定外，在任何情况下，钉钉公司仅对造成您的直接损失承担赔偿责任，且赔偿总额上限不超过向您收取的当期产品/服务费用金额。

6.2. 如您因违反本合同及相关附件所导致的任何损失，均由您方自行承担；如造成任何第三方或钉钉公司及其关联公司损失的，您同意进行赔偿。

6.3. 乙方将严格遵守自愿、平等、公平、诚信的合作原则，充分尊重合作方的自主经营权利。如甲方发现乙方员工存在违反上述合作原则的不当行为，可以通过乙方监督邮箱【competition-compliance@alibaba-inc.com】反映问题，乙方将遵循保密、客观的原则开展调查和处理。

## 7. 责任免除及限制

7.1. 钉钉公司系统因下列状况无法正常运作，使您无法使用各项服务时，钉钉公司不承担任何赔偿责任，该状况包括但不限于：

- 7.1.1. 钉钉公司在本网站或服务网页公告之系统停机维护期间。
- 7.1.2. 电信设备出现故障不能进行数据传输的。
- 7.1.3. 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成钉钉公司系统障碍不能执行业务的。
- 7.1.4. 由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、第三方方面的问题等原因而造成的服务中断或者延迟。
- 7.1.5. 因信息提供者的技术故障，导致系统无法正常运作的。
- 7.1.6. 因政府机关要求，各类罢工，或其他不可抗力事件导致本服务暂停或终止的。

7.2. 在法律允许的情况下，钉钉公司对于与本合同有关或由本合同引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失（包括业务损失、收益损失、利润损失、商誉损失、使用数据或其他经济利益的损失）均不负有任何责任，即使事先已被告知此等损失的可能性。

## 8. 不可抗力

8.1. 如任何一方由于不可抗力而无法全部或部分履行其在本合同项下的任何义务，则该义务应在受不可抗力影响期间内在受影响的范围内中止履行。根据本条主张不可抗力的一方在必要时有权根据实际情况合理延期履行该义务。

8.2. 本合同所述之不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等，但不包括主张不可抗力一方的财务困难。

8.3. 遭受不可抗力的一方应在不可抗力事件发生后三日内通知另两方，并采取合理措施减轻损害的发生，同时向另两方提交有关部门出具的证明文件。在可能的情况下，遭受不可抗力的一方应在不可抗力结束后十日内恢复履行本合同。如果因不可抗力致使任何一方延迟履行本合同超过三十（30）日，另两方有权向其发出书面通知后，终止本合同。

## 9. 争议解决以及适用法律

9.1. 任何因本合同引起之争议，双方应首先通过友好协商或调解以解决该争议。如未能于争议开始后三十（30）日之内以上述方式解决有关争议，则任一方均可向杭州余杭区有管辖权的人民法院起诉。争议解决期间，除争议事项外，双方应继续履行本合同未涉争议的其它部分。

9.2. 本合同之订立、效力、解释、执行应适用中华人民共和国法律（不包括香港、澳门、台湾）。

## 10. 完整合同和终止权利

10.1. 本合同条款、附件以及与服务网页公示的各项规则，以及《钉钉服务合同》都是本合同的有效组成部分，相关名词可互相引用参照，如有不同理解，以本合同条款为准。一旦您签署本合同开通或使用本服务，您和钉钉公司即受本合同所有组成部分的约束。本合同部分内容被有管辖权的法院认定为违法或无效的，并不影响合同其他内容的效力。钉钉公司未行使本合同项下的任何权利，并不构成对此类权利的放弃或相对于后续或类似违约行为的放弃。权利放弃必须以钉钉公司书面形式作出声明才有效。

——正文结束——

甲方：**河北光华荣昌汽车部件有限公司**  
(盖章)

乙方一：钉钉（中国）信息技术有限公司  
(盖章1)

乙方二：钉钉科技有限公司  
(盖章2)

时间：            年        月        日

时间：2024年04月26日

## 附件：宜搭服务使用规则

宜搭服务由钉钉（中国）信息技术有限公司、钉钉科技有限公司及关联公司（以下合称“钉钉公司”）向您提供。在您使用宜搭服务前，请务必审慎阅读、充分理解本规则各条款的内容。若您不同意本规则的任一内容，请不要进行任何后续操作；否则，表示您已接受了下述全部的规则。届时您不应以未阅读本规则的内容主张本规则无效或要求撤销本规则。

### 一、适用范围

- 1.1 本规则适用于宜搭服务（下称“套餐服务”）。
- 1.2 本套餐服务中宜搭是一种面向业务开发者的低代码业务应用搭建平台，开发者可以在可视化界面上以拖拉拽的方式编辑和配置页面，表单和流程，并一键发布到PC和手机端。
- 1.3 套餐服务充值成功后，您同意不得以任何理由要求退款。本套餐服务到期后，钉钉公司有权不再保存您的数据，即释放您创建的项目或需求并清空数据。

### 二、套餐使用规则

- 2.1 您理解并同意，使用宜搭服务由您自行独立审慎判断（包括但不限于本服务与您的操作系统、计算机软件、硬件等产品或服务的适配型），您将自行对此负责，在您使用宜搭服务前，您应仔细阅读该服务在平台官网上的服务说明并依照相关操作指引谨慎操作。
- 2.2 您理解并同意，为给您带来更好的产品和服务体验，钉钉公司有权持续努力改进宜搭服务的技术，并可能不时推出新的或优化后的功能。
- 2.3 您同意，在业务合作中将遵守相关业务合同所适用的联合国、中国、美国以及其他国家出口管制法律法规，并遵守如下承诺：1) 不会将钉钉公司提供的产品或服务用于适用的出口管制法律法规禁止的用途。2) 非经相关主管机关许可，您不会通过钉钉公司产品或服务向适用的出口管制法律法规禁止的公司或个人提供受管控的技术、软件或硬件。
- 2.4 您理解并认可，您在使用本套餐服务的过程中：
  - 2.4.1 您不可将本服务用于包括但不限于核设施、军事用途、医疗设施、交通通讯等重要领域。如果因为服务的原因导致上述操作失败而带来的人员伤亡、财产损失和环境破坏等，钉钉公司不承担法律责任。
  - 2.4.2 您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDOS等）。
  - 2.4.3 您不应进行任何改变或试图改变钉钉公司提供的系统配置或破坏系统安全及网络安全的行为。
  - 2.4.4 您不应修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让本套餐服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现钉钉公司提供的软件的源代码。
  - 2.4.5 您不应散布电子邮件广告、垃圾邮件（SPAM）。
  - 2.4.6 您应保证使用本服务提交的素材、对宜搭服务的使用及使用宜搭服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。
  - 2.4.7 您不应以任何将会违反国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，及影响、损害或可能影响、损害钉钉公司、阿里云、阿里巴巴集团利益的方式或目的使用宜搭服务。
  - 2.4.8 您不应干扰或破坏本服务或与本服务相连线之服务器和网络，或违反任何关于本服务连线网络之规定、程序、政策或规范。
  - 2.4.9 如果钉钉公司发现或收到他人举报您有违反本协议约定的，钉钉公司有权依照相关法律法规的规定对相关举报内容核实、转通知以及删除、屏蔽等措施，以及采取包括但不限于收回账号，限制、暂停、终止您使用部分或全部本服务，追究法律责任等措施。
- 2.5 您同意，在订购的套餐服务有效期内：
  - 2.5.1 若您的钉钉账号被限制账号登录的，套餐服务的使用也将被限制使用，且已订购的套餐服务有效期的期限并不因账号限制使用而中断或中止；账号的限制登录被解除的，用户可继续使用套餐服务至套餐服务有效期截止日届满。
  - 2.5.2 若您的钉钉账号并永久禁止登录或钉钉服务终止的，套餐服务的使用也将随之被终止。
  - 2.5.3 如您选择注销钉钉账号或停止使用服务时，钉钉公司有权自行对您使用本服务相关内容及信息以包括但不限于删除等方式进行处理，且无需就此向用户承担任何责任。
  - 2.5.4 上述情形导致套餐服务使用的暂停或终止的，用户同意钉钉不退还未收取的费用，且无需承担用户因暂停或终止套餐服务的使用而遭受的任何直接或间接损失。

### 三、责任的限制及免除

- 3.1 您理解并同意，就使用本套餐服务所涉及的业务数据，您应自行负责备份。钉钉公司将努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，以保障您使用套餐服务的相关信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。钉钉公司会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，钉钉公司将在任何时候尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失，但同时也请您注意在信息网络上不存在绝对完善的安全措施，请妥善保管好相关信息。
- 3.2 您应理解并同意，本服务将按“现状”和按“可得到”的状态提供。钉钉公司在此明确声明对本服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对服务的可适用性，没有错误或疏漏，持续性，准确性，可靠性，适用于某一特定用途之类的保证，声明或承诺。

### 四、其他

- 4.1 钉钉有权根据业务的开展情况调整、修改本规则的内容并提前7天在钉钉官网（dingtalk.com）上以公告的形式通知您相关调整、修改内容。用户有义务对修改后的规则内容进行仔细阅读；如用户不接受修改后的规则，用户应书面通知钉钉终止其对套餐服务的使用；如用户继续使用任一套餐服务的，则视为同意接受修改后的规则的约束。
- 4.2 本规则作为《钉钉商务套件销售与服务合同》的附件，是《钉钉商务套件销售与服务合同》不可分割的一部分，与《钉钉商务套件销售与服务合同》具有同等法律效力。本规则未约定的部分，以《钉钉商务套件销售与服务合同》约定为准。

甲方：  
(盖章)

乙方一：钉钉（中国）信息技术有限公司  
(盖章1)

乙方二：钉钉科技有限公司  
(盖章2)

时间： 年 月 日

时间：2024年04月26日