



北京赢信天地国际投资管理有限公司

YXTD INTERNATIONAL INVESTMENT AND MANAGEMENT CO., LTD

签证顾问：张若鸿

电话：18514015450

感谢您定制我们的专业签证服务

### 服务协议

甲方：北京光华荣昌汽车部件有限公司 电话：010-89774857

乙方：北京赢信天地国际投资管理有限公司

经双方友好协商，关于甲方委托乙方为其申请**德国商务签证经典档**服务之事宜，甲乙双方达成如下协议：

成如下协议：

#### 一、甲方签证情况

##### 甲方的申请

本次签证属于：此国家**首签**

请您核对一致，如果有隐瞒，造成额外工作量，需要另计费。

#### 二、服务条款：

办理人姓名：赵月强,张晓锋 ,刘昊明

证件号：EH6979519,EF0744641.EJ2351205

定制服务：德国 商务签证 短期 经典档

乙方为甲方定制服务人数 3 人/次，客户德国签证服务费用人民币 1500 元/人/次（1680 老客户优惠，券码：93198630 不含签证费），合计 4500 元。甲方支付 4500 元后，乙方为甲方进行经典档套餐服务。

特殊备注：已经预约 2024.08.13 德国北京签证中心递交材料，递交后使馆正常受理+邮寄两周左右可以出签证结果。

备注：服务档位定义：

- 1.单项服务：签证中单项的服务（标准时间内服务）。
- 2.基础档套餐：材料清单/样本提供/材料审核/表格翻译代填(手填/在线)/签证费代缴/签证预约（标准时间内服务）。

3.经典档套餐：提供签证咨询/签证方案评估/材料清单/样本提供/材料审核/基础翻译/机票酒店行程单/表格翻译代填(手填/在线)/复查表格/签证费代缴/签证预约/面试培训/陪签服务/取护照/快递（标准+加班时间内服务）。

4.高定档套餐：提供高级签证专家1对1服务/签证咨询/签证方案评估/签证方案设计/疑难问题解决/材料清单/样本提供/材料审核/基础翻译/机票酒店行程单/表格翻译代填(手填/在线)/复查表格/签证费代缴/签证预约/面试培训/解释信说明信/服务保障/陪签服务/取护照/快递（标准+加班时间内服务）。

5.VIP套餐：提供资深签证专家1对1服务/签证咨询/签证方案评估/签证方案设计/疑难问题解决/材料清单/样本提供/材料审核/基础翻译/机票酒店行程单/表格翻译代填(手填/在线)/复查表格/签证费代缴/签证预约/面试培训/解释信说明信/结果保障/陪签服务/取护照/快递（标准+加班时间内服务）。

6.以上套餐会因办理国家，所在城市不同，服务会有差异。标准时间：工作日 9：00-12：00、13：00-18：00；加班时间是我司提升客户服务体验感，尽力满足客户需求。最终解释权归乙方所有。

7.对于除美国，加拿大，申根，英国，爱尔兰，申根国家，澳大利亚，新西兰外其他国家，我司根据签证流程分为简单签证档，和复杂签证档。

### 三、其他条款：

- 1.隐私保护，乙方承诺将保护甲方的隐私权并保证甲方所提供的个人信息及资料的保密性。
- 2.签约付款后，即服务开始，合同开始履约，服务中甲方不可终止、改变、转让。如果甲方单方终止、改变、转让或中止履行本协议，已缴纳定金及服务费用不可以退。
- 3.签证获准后，甲方因个人原因等诸多问题不想前往签证国，其后果由甲方自行承担，乙方将不退还甲方所支付的中介服务费及其他费用。
- 4.如遇到开始服务后甲方要求变更签证递交城市、变更签证国家、变更预约时间、变更签证种类、变更签证申请人等，需要重新计费。
- 5.签证审理时间以使领馆规定为准。若遇签证旺季、节假日、使馆休息日、使馆打印机故障，签证打印错误，使领馆调查未果，使馆要求追加材料等原因，审理时间可能会延长，乙方不对此不承担任何责任。签签网温馨提示：甲方在拿到签证前不宜购买机票和确定酒店，以免产生不必要的损失。
- 6.如有赠送服务，合同期内不使用视为放弃，不可转让，不可折现，不可改变，不可退费。
- 7.除上述退款条例所规定的经济责任外，乙方不承担其他任何责任。甲方若在国外有非法滞留，乙方不承担任何责任。签签网温馨提示：建议甲方保持良好的出入境记录。
- 8.对于甲方提供给乙方的材料原件，乙方仅用做签证目的，不做其他用途。如使馆因签证需要未退回相应原件，乙方不承担任何责任。
- 9.乙方优质的服务是与甲方的配合是分不开的。对于乙方要求提供的原始材料，甲方应完整真实地提供。因甲方原材料的不完整和不真实而导致的文书制作缺陷、申请后果和法律责

任由甲方自行承担。如甲方提供不真实材料骗取出境证件的后果自负，乙方保留追究其法律责任的权力。

10. 公证、认证、专业翻译、财产证明等官方指定的需要第三方出具的文件，不在本合同项下的乙方应提供的服务范围之内，甲方可以根据乙方的参考意见，另行自费办理。

11. 甲方不得以通过乙方代办签证渠道，进行偷渡等违法行为。

12. 由于甲方自身原因造成出入境不成功的，其责任全由甲方自行负责。

13. 如由于不可抗力（包括使馆假期，使馆暂停业务，政策变化等），导致甲方无法出入境或导致乙方无法及时办理完毕，乙方不承担任何责任。

14. 乙方不保证甲方 100% 获得签证，甲方应提前了解相关签证的风险性，如果甲方签证遭到拒签，乙方除服务细则约定外不承担任何责任。

15. 乙方根据多年经验在甲方的签证申请服务中提供专业方案及优化申请建议，建议是否采纳，由甲方根据自身情况决定。乙方不参与决定过程且不影响甲方决定。

16. 本合同在签订前，已经过双方多次逐条谈论，双方均已明确本合同法律后果，并自愿签订本合同，没有受到任何胁迫或误导。

17. 服务期限，自合同签订日起，默认服务周期最长为 365 天。如服务细则另有约定，按约定期限，过期未办理，视为自动放弃履约，服务费不退。

**18. 本合同适用中华人民共和国法律法规，如双方产生争议的，由双方协商解决，如协商不成的，可以向北京仲裁委员会申请仲裁。**

#### 四、费用及其他：

1. 对于使馆签证费以使馆收费为准，一旦缴纳，不可退还费用。注意：使馆签证费不可重复使用，如果拒签再签，签证费须甲方重新交纳（服务细则条款中特殊规定的客户除外）。

2. 乙方可以根据甲方的个性化要求提供酒店预订单、机票预订单、行程单、保险单等一站式服务。其中酒店预订单，乙方建议提供真实酒店订单，需要甲方提供可用的信用卡，如果提供不了，乙方默认使用虚拟信用卡预订酒店，如果因为使用虚拟信用卡预订酒店导致拒签，乙方不承担任何责任。预订单并未缴费，甲方如需要真实订单需要自行缴费。如遇酒店，航空公司取消，乙方不承担责任。

3. 加急服务，按约定时间，加急成功即收费，成功后不可改和取消，如甲方发生变化，则需重新交费。如未加急成功，按照双方约定内容执行。

4. 以下是本公司指定收款账号，甲方首选按照付款账号进行付款。

户名 北京赢信天地国际投资管理有限公司

账号 0200 3363 0910 0032 005

开户行 工商银行北京分行上地支行

若甲方通过以上方式付款遇到困难，可通过乙方平安银行收款二维码进行扫码付款。但由于支付过程经微信或支付宝等第三方平台，过程中会遇到风险提示，或支付不成功的情况，是正常现象。



#### 五、争议解决：

- 1.若您的护照在我司办理过程中丢失，我司赔偿 1000 元/人。
- 2.若您在我司办理签证因我司原因拒签，无甲方任何原因，除退还 100%服务费外，最多赔偿 1000 元/人。（需要提供我司与拒签直接关系证据）
- 3.如果您在我司办理签证中工作人员存在重大过失，我司最多退还 100%服务费和签证费。（需要提供我司工作人员失误证据）
- 4.如果甲方因为资产，旅行记录，流水，访问目的，移民倾向，隐瞒事实，文件造假等自身问题拒签，乙方不承担任何责任。（高定档，vip 档可以根据客户诉求提前写说明解释信。经典档，基础档不含解释信。）
- 5.签证递交后，使馆要求录指纹、面试、补充材料属于正常现象，甲方需要配合要求。
- 6.甲方须在签订合同之日起 7 日内付款，否则乙方有权单方解除本合同。
- 7.若甲方已开始付款，代表合同已经生效执行。若甲方没有按照服务细则各条款所列金额如期支付给乙方，视为甲方违约，甲方所支付的首付款乙方不予退还；付款超出条款规定时间 1-7 天的，乙方催促甲方及时支付剩余款项。逾期 7 天以上的，按每天 5% 补偿乙方合理支出成本，且乙方有权单方解除本合同。

本协议甲乙双方认可之日起生效， 在双方未全部签署时， 视甲方付款之日起生效， 双方合同邮寄或电子归档同等效力。

甲方：北京光华荣昌汽车部件有限公司

电话：010-89774857

日期：2024.07.23



乙方：北京赢信天地国际投资管理有限公司

电话：010-56239690

日期：2024.07.23

地址：北京市东城区东直门外大街 48 号东方银座写字楼 5 层 5L

