

关于长沙超级卡车工厂引入第三方质量服务模式的函

尊敬的 长沙超卡工厂：

首先感谢各位供应商伙伴对北汽福田长期以来的支持与配合！

为推动欧航欧马可事业部“高质量、低成本、快交付”的要求达成，不断追求卓越产品质量，提升供应商产品质量，减少因供应商零部件质量问题造成的生产线返工返修及停线风险，现参考乘用车行业引入第三方质量服务模式，具备以下优势：

1、降低过程返修损失：通过实施第三方质量服务模式降低制造过程返修费用，在 2023 年过程返修损失 费用的基础上降低 24 万元，降幅 40%；

2、提升生产效率：通过第三方质量服务模式堵截供应商不良品流入工厂以及提前返修，减少零部件因质量问题造成停线或缺件下线补装，在 2023 年停线时间上降低 25 小时，降幅 30%，降本 13 万元。

3、供应商质量提升：通过第三方质量服务模式拉动供应商质量改进积极性，提升供应商出货产品质量水平和工厂零部件入厂检验合格率，合格率由 90%提升到 99.5%。

推进思路及实施方案

1. 总体思路

通过梳理入厂检验、生产过程零部件的质量问题来选取供应商和高风险零部件实施零部件入厂后挑选返修和零部件受控发运等第三方服务，帮扶供应商进行不合格品挑选隔离、返修和发货拦截能力提升，提高交付质量。

2. 实施方案

2.1 第三方质量服务公司选择

目前汽车行业多数主机厂招标引入 2 家第三方服务公司，认可其能力及资质，由供应商自行选择其一进行商务合作。根据市场调查已及与集团质量管理部业务沟通，推荐第三方服务公司清单如下，由生产过程质量问题 TOP20 供应商伙伴联合雇佣第三方服务公司派驻 2 名三包人员，人员费用由供应商均摊（初步预估月均≤600 元）。

序号	公司全称	过往合作公司	联系方式	费用
1	苏州益尔高第三方质量服务公司	CAT、长安福特、吉利汽车、理想汽车、蔚来汽车、日产汽车、丰田汽车等	高华其： 13771700577	0.8-1W/月/人
2	常州凯恩迪斯汽车零部件分选服务有限公司	理想汽车、蔚来汽车、小鹏汽车、金康赛力斯、极氪汽车、华人运通(高合汽车)、零跑汽车、岚图、路特斯、合众等。	方龙寨： 13787124393	1-1.2W/月/人

2.2 供应商与第三方质量服务公司签订框架协议

2.2.1 采购管理部向体系内供应商发函告知与招标认可的第三方质量服务公司签订框架协议事宜，并要求供应商三日内回执确认；

2.2.2 供应商在回函确认后一个月内与第三方质量服务公司签订年度框架协议，对已签订框架协议之供应商进行台账记录；

2.2.3 对于供应商不愿意与第三方服务公司服务签订框架协议的，后续如出现零部件质量问题影响工厂正常生产进度的，由采购管理部根据供应商问题严重程度实施顶额处罚、降低系数、停供等处置措施。

2.3 启动第三方质量服务标准

2.3.1 针对单一质量问题启动第三方质量服务标准：

1、发布 PCR（问题报告与解决流程）报告/整改报告后，供应商采取短期措施后仍无法遏制问题发生；

2、根据福田公司的售后信息，市场质量发生突变未能有效遏制的售后质量问题；

3、批量性严重质量问题或安全性质量问题；

4、违反 PPAP 程序（如擅自更改材料、二级供应商、工艺、检验标准等）；

5、因质量问题导致停线时间超过 10 分钟；

类型	首次发生	季度内重复发生	半年内重复发生
处理措施	1、供应商执行厂内百检及返工返修； 2、供应商执行对其库存进行排查并输出排查报告； 3、SQE 推动供应商进行原因分析并明确断点时间。	1、厂内百检及返工返修（第三方服务公司）； 2、受控发运（第三方服务公司）； 3、对责任供应商按管理办法实施考核； 4、降低责任供应商供货系数或 B 点开发； 5、SQE 对供应商过程控制能力进行专项审核进行帮扶提升。	1、厂内百检及返工返修（第三方服务公司）； 2、受控发运（第三方服务公司）； 3、对责任供应商按管理办法实施考核； 4、SQE 对供应商过程控制能力进行专项审核。
备注：问题点针对同供应商同类零部件进行核算，按表内规则执行			

2.4 启用第三方质量服务

2.4.1 零部件质量控制业务发函告知问题供应商及其合作第三方质量服务公司，1 日内按要求介入实施厂内百检/受控发运；

2.4.2 第三方质量服务公司安排专人就介入进度传递质量管理部、采购管理部；

2.4.3 对于存在问题的供应商不愿意启动第三方服务公司服务，由采购管理部根据供应商问题严重程度实施顶额处罚、降低系数、停供等处置措施；

2.5 第三方服务实施

2.5.1. 第三方服务人员上岗前参加主机厂安全培训，并严格遵守工厂规章制度；

2.5.2. 第三方服务公司接收具体问题后，对服务人员进行岗前培训，培训结果需经工厂质量确认；

2.5.3. 根据服务模式对零部件实施挑选返修或实施 100%检验控制，每日向质量管理部、采购管理部及相关供应商反馈检验结果。

2.6 评价及退出

2.6.1. 第三方服务公司每周输出检验报告及结论，质量管理部和采购管理部根据第三方服务结论及生产过程质量评价来评估供应商零部件质量表现，确认是否继续执行第三方服务；

2.6.2. 供应商根据整改断点时间或批次提出取消第三方服务项目，经第三方服务公司及工厂质量确认整改到位后方可结束第三方服务项目；

2.6.3 工厂通过对入厂、过程、市场实施服务的供应商零部件质量表现对第三方服务公司实施评价。

3、收费标准及费用结算

收费标准：具体以第三方服务公司与供应商签订的协议为准（包含第三方服务公司返修不到位等原因造成的损失）；

费用结算方案：由供应商根据触发启动第三方服务频次及时长，依据框架协议商定相关费用支付至第三方服务公司。

感谢各位供应商合作伙伴的配合，请于 12 月 18 日前回函意向情况。

我司在超会有长期现服人员
不需重复第三方服务。
12.18

北汽福田汽车股份有限公司

采购管理部

2024 年 12 月 16 日

