

## 九数云产品技术服务合同

甲方：北京光华荣昌汽车部件有限公司

税号：91110114801184540U

注册地址：北京市昌平区北流村600号院9号楼1至3层101

注册电话：010-89774857

开户行：工行北京南口支行

账号：0200011619200038050

联系人：魏老师

联系电话：18830035572

邮寄地址：北京市昌平区北流村600号院

九数云账号：18830035572

乙方：帆软云（上海）软件有限公司

税号：91310112MAE603N61J

注册地址：上海市闵行区申长路1688弄5号109室

注册电话：15755113907

开户行：南京银行股份有限公司无锡锡山支行

帐号：0411230000001026

联系人：陈娟

联系电话：18861826656

邮寄地址：江苏省无锡市锡山区文景路55号B2栋帆软软件有限公司2层商务部

邮编：214000

传真：0510-66901096

联系邮箱：business@fanruan.com

根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定，双方经友好协商，同意就以下条款订立本合同，共同信守执行。

### 一、服务内容与期限

- 1、甲方为九数云产品的注册用户，由乙方为甲方提供本合同约定的九数云产品的技术服务。
- 2、根据双方约定，乙方为甲方提供3年九数云应用平台人数【高级版】技术服务，服务期限：自2025年7月7日至2028年8月8日（含赠送1个月使用时间）。服务期实际起算时间以甲方正式开通版本当日为准。此服务期满后双方可进一步续约。

### 二、服务价格及付款方式

- 1、服务价格：乙方为甲方提供的技术服务，服务费用总额为99672元，大写玖万玖仟陆佰柒拾贰圆整圆整（含税，税率为6%）费用如下表，版本功能清单见附件一。

版本	功能	单价（元）	年限（年）	人数	优惠前价格（元）
高级版	平台费	9888元/年	3	含1编辑 5查看	29664
	编辑者	988元/人/年	3	49人	145236
	查看者	388元/人/年	3	25	29100
合计（优惠前）					204000
最终优惠/折扣后价格（三年五折、送钉钉第三方数据源、送6个编辑用户）：					99672

- 2、付款方式：【甲方应在合同签订生效后的15个工作日内】向乙方支付合同总额的50%，即49836元，大写肆万玖仟捌佰叁拾陆圆整；【甲方应在合同签订生效后的90个工作日内】向乙方再支付合同总额的40%，即39868.8元，大写叁万玖仟捌佰陆拾捌圆捌角整；【甲方应在合同签订生效后的一年内】向乙方支付合同总额剩下的10%，即9967.2元，大写玖仟玖佰陆拾柒圆贰角整。

3、合同签订生效后7个工作日内，乙方向甲方提供税率为6%的增值税专用发票。发票内容为：技术服务费。

### 三、双方权利与义务

#### (一) 甲方的权利与义务

1、在有效服务期内，针对服务范围内出现的问题甲方有权向乙方进行咨询，并向乙方提供的技术服务提出改进或维护建议。但对于甲方提出的超出本合同约定服务范围的要求，乙方有权拒绝。

2、甲方在享受乙方提供的服务时需遵守国家或地区法律法规，不得利用乙方提供的服务从事违法犯罪活动。甲方对其注册账户下的一切活动承担责任。如甲方账户下的内容涉嫌侵犯乙方或第三方权益或者违反云服务运营商对于内容的存储规定，乙方有权要求甲方配合或强制暂停部分服务，且乙方不承担任何责任。

3、甲方应在约定的时间内履行支付相应费用的义务。

4、甲方负有向乙方提供其他因履行合同义务所必要的协助的义务。

5、在有效服务期内，如甲方中途需要更换产品的版本，则版本迁移所产生的费用须由甲方承担。

1)、甲方需要迁移钉钉版本的，须支付平台费用即产品金额的15%及1000元迁移费用。

2)、甲方需要迁移企业微信版本的，须支付平台费用即产品金额的10%、使用人数对应的接口费用以及1000元迁移费用。

6、甲方后续增购查看用户和编辑用户可一律按照6折优惠进行增购，即查看用户为232.8元/人/年，大写贰佰叁拾贰元捌角，编辑用户为592.8元/人/年，大写伍佰玖拾贰元捌角。甲方后续产品续费，折扣不得高于5折，Progress数据源使用期间永久免费。

#### (二) 乙方的权利与义务

1、本合同生效后5日内，乙方为甲方完成企业用户注册并派工作人员对甲方工作人员进行现场培训。

2、乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。

3、数据保密：乙方提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的数据隐私，严禁对外泄密。甲方购买的服务有效期过期后，乙方仍须履行数据保密义务，直至甲方保存在乙方服务器上的数据被完全销毁。

4、数据安全：乙方应采取必要的技术手段以保证甲方存储在乙方服务器上的数据安全性。

### 四、违约责任

1、除法定解除事由外，甲乙双方均无权单方面解除合同，如因单方面原因必须终止合同的，须承担合同总额30%的违约金。

2、甲方未能履行本协议约定的义务，乙方有权单方面书面通知甲方解除本协议，终止给甲方提供本协议约定的服务，并要求支付已发生的服务费用。因甲方违约而给乙方

造成损失的，乙方有权向甲方追偿。

3、乙方未能履行本协议约定的义务，甲方有权单方面书面通知乙方解除本协议，并要求退回部分费用。因乙方违约而给甲方造成损失的，甲方有权向乙方追偿。

4、付款违约：甲方延迟支付费用的，每延期支付一天需按合同总金额的0.3%向乙方支付违约金。如甲方延迟支付时间超过3个月，则乙方有权单方面书面通知甲方解除本协议，终止向甲方提供本协议约定的服务，并且乙方保留向甲方追索其应当支付的服务费及违约金的权利。

5、**本产品支持90天内无理由全额退款。**

## 五、保密条款

甲乙双方保证对在讨论、签订、执行本协议过程中所获悉的属于对方的且无法自公开渠道获得的文件及资料(包括商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该资料和文件的原提供方同意，另一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容。

## 六、争议解决

1、甲乙双方在本合同条款范围内发生纠纷尽量协商解决。

2、甲乙双方在合同履行过程中发生纠纷而自行协商不能解决的，须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本协议书的订立、执行和解释及争议的解决均适合中华人民共和国法律。

## 七、合同生效以及其他

甲方(盖章)：

日期： 年 月 日 后另行签订书面补充协议。

3、本合同自双方盖章之日起生效。合同扫描件、传真件、复印件与原件具有同等效力。(以下无正文)

乙方(盖章)：帆软云(上海)软件有限公司

日期： 2025年7月7日

## 附件一 高级版功能清单

编辑者	50人
查看者	30人
数据源	本地文件上传
	简道云
	Progress 数据源、钉钉数据源
数据源定时更新	1次/天
源数据容量	500万行
	源数据容量扩容（超出部分，每500万行/600元）
数据分析	数据导出 365次/年
	数据导出扩容（超1万行部分，每次/20元）
	分析表创建
	仪表板创建
	仪表板链接分享
	仪表板团队共享
	案例中心复用
数据预警	3000条/年（短信通知消耗短信容量）
企业管理	不限团队数量
	数据权限设置
	团队数据互迁
	企业数据中心
售后服务	帮助文档及视频
	问题反馈
	人工客服

## 高级版售后服务明细清单

帮助文档及视频	√
问题反馈	√
人工客服	√

**服务内容详述：**

- 1、帮助文档及视频：24 小时在线知识库，链接：<https://help.fanruan.com/jiushuyun/>，包含完善的产品功能教程，帮助客户随时随地轻松找到九数云问题解决方案。
- 2、问题反馈：登录九数云的账号，点击右下角的小助手，可以直接针对未满足的需求留言。此外，还有问题需求反馈群，可以在群聊中直接反馈需求。
- 3、人工客服：登录九数云的账号，点击右下角的小助手—点击人工交流，技术支持工程师将与客户在线沟通使用九数云出现的相关技术问题，并提供技术指导，协助客户排查并处理问题。技术支持以在线指导为主，bug、疑似 bug 等需远程排查问题时提供远程协助。工作时间为国家法定工作日（上午 9:00--12:00，下午 13:30--18:00）。
- 4、服务内容最终解释权归帆软云（上海）软件有限公司所有。